

Explore Fibermax Monosite Internet Package (GPON, cisco router)

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten en apparatuur

Vaste internettoegang:

De dienst omvat :

- een Explore Fibermax connectie op gedeelde glasvezel (GPON)
- een poort tot de 'basic internet dienst'

Apparatuur	Cisco Router
Internettoegang via een vaste lijn	Inbegrepen
Maandelijks internetvolume	Onbeperkt
IPv4-adres	Vast
SLA	5u herstelling binnen het interventievenster (maandag tot vrijdag van 8 tot 20 uur en zaterdag van 8 tot 16.30 uur)

Mogelijke Opties :

- Explore Satellite Office Backup : backup dmv een VDSL/ADSL lijn
- Uitgebreid interventievenster
- Nieuw IP Pack of uitbreiding bestaand IP Pack
- Veiligheid dmv Next Generation FireWall :
 - Next Generation Firewall Large: beveiligingsfirewall zelf. De activering van deze dienst is noodzakelijk om de andere opties te activeren
 - NGFW Advanced Security Large: URL-filtering en geavanceerde anti-malwarebescherming voor geavanceerde beveiliging;
 - NGFW User Directory Integration: maakt het mogelijk om firewall policies te koppelen aan de interne (directory) van het bedrijf.
 - Teleworking: maakt Explore toegang op afstand mogelijk via het internet
- DDOS Protection

Snelheden van de internetdiensten

Profiel 140M/30M

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

max	140M	30M
-----	------	-----

Profiel 250M/30M

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
max	250M	30M

Profiel 350M/50M

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
max	350M	50M

Profiel 500M/100M

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
max	500M	100M

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres,
zie www.proximus.be/professioneel/internetsnelheid

Prijs

Maandelijks abonnement en andere kosten (in functie van de duurtijd en het gekozen product)

FiberMax Monosite Internet Package _ Shared fiber & Cisco Router (12 maanden)			
Downstream/Upstream	Router	Prijs per maand Excl BTW	Installatie prijs Excl BTW
140M/30M	C1161	170,00 €	500,00 €
250M/30M	C1161	240,00 €	500,00 €
350M/50M	C4331	540,00 €	500,00 €
500M/100M	C4331	590,00 €	500,00 €
1000M/200M	C4451	1540,00 €	500,00 €

FiberMax Monosite Internet Package _ Shared fiber & Cisco Router (36 maanden)			
Downstream/Upstream	Router	Prijs per maand (Excl BTW)	Installatie prijs (Excl BTW)
140M/30M	C1161	140,00 €	250,00 €
250M/30M	C1161	200,00 €	250,00 €
350M/50M	C4331	370,00 €	250,00 €

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

500M/100M	C4331	410,00 €	250,00 €
1000M/200M	C4451	940,00 €	250,00 €

Mogelijke Opties (prijzen staan aangegeven in het bestelformulier)

- Explore Satellite Office Backup
- Uitgebreid interventievenster
- Nieuw IP Pack of uitbreiding bestaand IP Pack
- Beveiligd dmv Next Generation FireWall (zie de prijs in de onderstaande tabel)

Prijs (BTW excl.)	Next Generation Firewall (1 jaar)		Next Generation Firewall (3 jaar)	
	Prijs per maand	Installation kosten	Prijs per maand	Installatie kosten
Next Generation Firewall Large (vereiste voor volgende opties)	175 €	300 €	157,5 €	150 €
NGFW Advanced Security Large	100 €	120 €	90 €	60 €
NGFW User Directory Integration	0 €	600 €	0 €	300 €
Teleworking pack 5 gebruikers	40 €	180 €	36 €	90 €

- DDOS Protection

Prix (HTVA)	DDOS Protection (12 maanden of 36 maanden)	
	Prijs per maand	Installatie kosten
DDOS Protection [tot 500M/100M]	70 €	250 €

Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Vaste looptijd van 12 of 36 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzeggingstermijn van 1 maand.
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens de vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op

www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)