

Pickx Privacyverklaring

1. Inleiding

Proximus N.V. van publiek recht (“**Proximus**”) verbindt zich ertoe uw privacy te beschermen en gebruikt de informatie die ze over u verzamelt uitsluitend zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Daarbij handelt Proximus in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming of “**AVG**”.

Proximus wil aan de hand van deze Privacyverklaring uitleggen hoe en waarom het uw persoonsgegevens verwerkt wanneer u Pickx gebruikt, met wie uw persoonsgegevens worden gedeeld en wat uw rechten in dit verband zijn.

Deze Privacyverklaring informeert u ook met wie u binnen Proximus contact kan opnemen in geval van vragen of indien u uw rechten wenst uit te oefenen.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Proximus, met maatschappelijke zetel te Albert II-laan 27, B-1030 Brussel en geregistreerd in KBO onder nummer 0202.239.951, is in haar hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verzameling en de verwerking van uw persoonsgegevens in Pickx, zowel wanneer u Pickx gebruikt via uw TV box als via Pickx App en Pickx Web (“**Pickx**”).

Via Pickx kan je zowel kijken als luisteren naar audio, visuele als audiovisuele programma’s. Daarnaast kan je via Pickx gebruik maken van een aantal interactieve toepassingen (bv. Video on Demand (“**VOD**”), interactieve spelletjes, wedstrijden of specifieke abonnementen voor extra diensten).

Sommige van de in Pickx beschikbare diensten zijn gekoppeld aan de dienst van een partner (bv. Netflix of Disney+). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door een specifieke partner, nodigen wij u uit om de privacyverklaring van de desbetreffende partner te lezen, waarnaar verwezen wordt in de sectie 4 van deze Privacyverklaring.

3. Waarop is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze Privacyverklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van Pickx gebruikers. Als we het in deze Privacyverklaring over “Pickx” hebben, bedoelen we zowel Pickx via een TV box als Pickx App en Pickx Web.

In het geval een verwerkingsactiviteit specifiek is voor Pickx via de TV box of voor Pickx App en Pickx Web, geven we dit duidelijk aan in de desbetreffende titel(s) onder sectie 4 van deze Privacyverklaring.

4. Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt Proximus uw persoonsgegevens?

In dit onderdeel van de Privacyverklaring beschrijven we voor welke doeleinden Proximus uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. Voor elk doeleinde wordt een overzicht gegeven van de persoonsgegevens die verzameld en verwerkt worden, de wettelijke grondslag voor

deze verwerking de termijn waarin uw persoonsgegevens bewaard worden en de partners met wie uw persoonsgegevens worden gedeeld.

Toegang tot Pickx App of Pickx Web

Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?

- **Verzamelde gegevens:** Identificatie- en contactgegevens, Persoonlijke kenmerken.
- **Geobserveerde of gegenereerde gegevens:** Interne identifiers, Technische identifiers, Hardware-information, Informatie over abonnementen op producten en diensten.

Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerkingsactiviteit?

Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract (art. 6(1)(b) AVG).

Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens?

De persoonsgegevens die nodig zijn om een klant of eindgebruiker te identificeren en te authentifieren om toegang te krijgen tot Pickx App of Pickx Web via een ander toestel dan de TV box, worden gedurende 1 jaar nadat de set aan identificatiegegevens voor het desbetreffende apparaat werd aangemaakt, verwerkt.

Dit betekent dat in geval van inactiviteit op Pickx App of Pickx Web gedurende 1 jaar, u gevraagd zal worden om uw apparaat opnieuw te identificeren voordat u toegang krijgt tot de TV-diensten via uw apparaat.

Met wie deelt Proximus deze gegevens?

Deze gegevens worden niet gedeeld met derden.

Als u Pickx App of Pickx Web wilt gebruiken, hebt u eerst een MyProximus-account nodig. Voor meer gedetailleerde informatie over de verwerking van persoonsgegevens voor het aanmaken van een MyProximus-account, verwijzen we naar de [Privacyverklaring voor MyProximus](#).

Als u tv-diensten wilt gebruiken via een ander apparaat dan de TV box, moet u het apparaat (bv. smartphone, tablet, pc, Apple TV) dat de tv-diensten wil gebruiken, registreren. Deze set aan identificatiegegevens van het desbetreffende apparaat wordt gebruikt om te bepalen welke diensten dit toestel kan gebruiken (om er bijvoorbeeld voor te zorgen dat u via Pickx App of Pickx Web ook toegang hebt tot de juiste streamingplatformen en de juiste inhoud, afhankelijk van uw abonnementen en toegangsrechten).

Proximus verwerkt zowel gegevens die aan u gelinkt zijn en als gegevens die gelinkt zijn aan het toestel dat u gebruikt, om uw toegang tot Pickx App of Pickx Web via uw toestel mogelijk te maken op basis van haar contractuele verplichting om u de diensten te leveren waarvoor u een contract hebt afgesloten.

Toegang tot Pickx via de TV box

Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?

- **Geobserveerde of gegenereerde gegevens:** Interne identifiers, Technische identifiers, Hardware-informatie, Informatie over abonnementen op producten en diensten.

Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerking?

Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract (art. 6(1)(b) AVG).

Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens?

De persoonsgegevens die nodig zijn om een klant of eindgebruiker te identificeren en te authenticeren om via uw TV box toegang te krijgen tot Pickx, worden gedurende 1 jaar nadat de set aan identificatiegegevens voor de TV box werden aangemaakt, verwerkt.

Dit betekent dat in geval van inactiviteit op Pickx via de TV box gedurende 1 jaar, u gevraagd zal worden om dit apparaat opnieuw te identificeren voordat u toegang krijgt tot de tv-diensten via de TV box.

Met wie deelt Proximus deze persoonsgegevens?

Deze gegevens worden niet gedeeld met derden.

Als u tv-diensten wilt gebruiken via de TV box, moet u de TV box eerst registreren. Deze set aan identificatiegegevens van de TV box wordt gebruikt om te bepalen welke diensten de TV box kan gebruiken (om er bijvoorbeeld voor te zorgen dat u via de TV box ook toegang hebt tot de juiste streamingplatformen en de juiste inhoud, afhankelijk van uw abonnementen en toegangsrechten).

Proximus verwerkt gegevens die gelinkt zijn aan de TV box die u gebruikt om toegang tot Pickx via de TV box mogelijk te maken op basis van haar contractuele verplichting om u de diensten te leveren waarvoor u een contract hebt afgesloten.

Gebruik van de TV-diensten (met inbegrip van opnames, uitgesteld kijken en VOD)

Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?

- **Verzamelde gegevens:** Identificatie- en contactgegevens, Persoonlijke kenmerken, Informatie over abonnementen op IT- en telecomproducten en -diensten.
- **Geobserveerde of gegenereerde gegevens:** Interne identifiers, Technische identifiers, Verbruiksgegevens over producten en diensten, Informatie over abonnementen op producten en diensten, Hardware-informatie, Consumptiegewoonten, TV-kijkgegevens.

Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerking?

Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract (art. 6(1)(b) AVG).

Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens?

De persoonsgegevens die nodig zijn in het proces waarbij bepaald wordt voor welke TV-diensten u geabonneerd bent, worden geconsolideerd in een logboek inzake TV gebruik ('*audit viewing report log*'). Dit logboek wordt bijgehouden voor 7 dagen nadat de log werd gegenereerd.

De persoonsgegevens die nodig zijn voor en gegenereerd worden om bepaalde inhoud aan u aan te leveren (bv., klassieke VOD bronnen, eigen producties, inhoud van lokale en internationale zenders, streaming platformen (bv. Netflix, Disney+), online video platformen (bv. Youtube) en digitale inhoud (bv. nieuws, artikels blogpost) worden bijgehouden voor 24u nadat het abonnement op de TV-dienst werd gedeactiveerd.

Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?

Deze gegevens worden niet gedeeld met derden.

Wanneer u succesvol toegang krijgt tot Pickx via uw TV box of Pickx App of Pickx Web op een ander toestel (bv. smartphone, tablet, pc, Apple TV), zal Proximus persoonsgegevens over u verwerken om u de TV-diensten aan te bieden waarop u geabonneerd bent.

Bovendien verwerkt en bewaart Proximus een aantal persoonsgegevens die worden gegenereerd in het kader van het gebruik van de TV-dienst, onder meer om u een gepersonaliseerde gebruikersinterface aan te bieden om relevante inhoud voor te stellen voor u als klant of eindgebruiker (zie sectie 'Promotie van producten en diensten op Pickx') en voor interne en externe rapportering (zie secties 'Interne rapportering' en 'Externe rapportering').

Abonnement op streamingkanaal (Netflix of Disney+) via Proximus

Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?

- **Verzamelde gegevens:** Identificatie- en contactgegevens, Persoonlijke kenmerken, Financiële gegevens, Klantinteracties.
- **Geobserveerde of gegenereerde gegevens:** Interne identifiers, Technische identifiers.

Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerking?

De noodzaak van de verwerking om stappen te ondernemen op verzoek van de betrokkene voorafgaand aan het aangaan van een contract en de noodzaak van de verwerking voor de uitvoering van een contract (art. 6(1)(b) AVG).

Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens?

10 jaar na het einde van de contractuele relatie met Proximus (zoals voorzien in art. 2262bis van het Belgisch Oud Burgerlijk Wetboek).

Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden gedeeld met de aanbieder van het streamingkanaal waarop u geabonneerd bent via Proximus, i.e. Netflix en/of Disney+.

U kan zich abonneren op Netflix of Disney+ en van hun streamingdiensten genieten via Proximus. Pickx biedt een technisch vereenvoudigde toegang tot deze

streamingplatformen aan, waarbij uw abonnement wordt betaald via uw Proximus-factuur.

Om gebruik te kunnen maken van Netflix of Disney+ moet u ook een account aanmaken en activeren op het respectievelijke streamingplatform. Naast de persoonsgegevens die het streamingplatform rechtstreeks van u verzamelt, deelt Proximus ook een aantal persoonsgegevens met het streamingplatform. Hierdoor kan het streamingplatform u op een unieke manier identificeren en kan het platform controleren of u het recht hebt om zijn diensten te gebruiken en of het abonnement via Proximus wordt betaald. De streamingplatformen zijn onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken voor de persoonsgegevens die ze van u als abonnee verzamelen.

Meer informatie over hoe u uw account activeert op het streamingplatform, vindt u [hier](#) (voor Netflix) en [hier](#) (voor Disney+). De privacyverklaringen van de streamingplatforms kun je [hier](#) (voor Netflix) en [hier](#) (voor Disney+, alleen beschikbaar in het Engels) raadplegen.

Nieuwe Pickx-functionaliteiten testen

Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?

- **Verkregen gegevens:** Identificatie- en contactgegevens, Persoonlijke kenmerken, Beroeps-, opleiding- en trainingsinformatie, Gezins- en huishoudsamenstelling, Verbruiksinformatie over producten en diensten.

Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerking?

Uw toestemming (art. 6(1)(a) AVG) om gecontacteerd te worden om nieuwe Pickx-functionaliteiten te testen en de gebruikservaring van Pickx te verbeteren.

Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt totdat de resultaten van de testcyclus zijn verwerkt. Daarna worden uw persoonsgegevens verwijderd.

Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?

Proximus doet een beroep op Tendens om deelnemers te werven en gebruikersinterviews te plannen voor een test.

Hoe kan ik mijn toestemming intrekken?

Als u uw toestemming wilt intrekken, kunt u contact opnemen met privacy@proximus.com.

Voor meer informatie over alternatieve manieren om uw rechten uit te oefenen, kunt u sectie 5 hieronder raadplegen.

Proximus wil het Pickx-product voortdurend verbeteren en upgraden met nieuwe functionaliteiten. Om dit goed te kunnen doen, hebben we feedback nodig van klanten en eindgebruikers.

Wanneer u deelneemt aan een testcyclus voor Pickx, zullen Proximus en zijn partner Tendens persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken op basis van uw

toestemming. Deze persoonsgegevens worden gebruikt om u uit te nodigen voor de testcyclus en om uw feedback te verwerken. U kunt als deelnemer deze toestemming op elk moment intrekken.

Interne rapportering

Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?

- **Geobserveerde of gegenereerde gegevens:** Interne identifiers, Technische identifiers, Verbruiksinformatie over producten en diensten, Hardware-informatie.

Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerking?

Ons gerechtvaardigd belang (art. 6(1)(f) AVG) om de gegevens die Pickx verzamelt via uw TV box op een geaggregeerde manier te gebruiken voor doeleinden van interne rapportering, om ons in staat te stellen onze aanbiedingen, pakketten en programmering te optimaliseren, de aangeboden Pickx-diensten te verbeteren en ons gerechtvaardigd belang (art. 6(1)(f) AVG) om technische en systeem gerelateerde controles uit te voeren op de prestaties van de tv-dienst.

Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens?

De gegevens die worden gebruikt voor het genereren van de geanonimiseerde rapporten die worden gebruikt voor interne rapportering, worden gedurende 1 jaar verwerkt vanaf het moment dat deze gegevens verzameld worden.

Aangezien de gegevens in de interne rapporten anoniem zijn, vallen deze buiten het toepassingsgebied van de AVG en geldt er geen verplichting om een bewaartermijn te bepalen voor deze rapporten.

Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?

Interne geaggregeerde rapporten kunnen gedeeld worden met Proximus Media House ('PMH'). Proximus zal geen persoonsgegevens op niveau van het individu delen met PMH, maar zal alleen tendensen en rapporten gebaseerd op geaggregeerde data verzameld op basis van het gebruik van de TV box delen.

Proximus genereert interne rapporten voor analyse- en statistische doeleinden. Deze rapporten gebruiken interne identifiers (bv. gebruikers-ID), technische identifiers (bv. de ID van de TV box), informatie over het gebruik van het TV-product en hardware-informatie als inputgegevens om Proximus een overzicht te bieden over het gebruik van de TV-dienst, het kijkgedrag van klanten, maar ook om technische en systeem gerelateerde controles uit te voeren op de prestaties van de TV-dienst.

Hoewel de rapporten persoonsgegevens gebruiken als inputdata, worden de rapporten zelf geanonimiseerd en bevatten ze geen persoonsgegevens meer, maar algemene tendensen, volumes en aantallen. Meer gedetailleerde rapporten, die toelaten om (een) klant(en) te (her)identificeren, kunnen gebruikt worden om technische en systeem gerelateerde controles uit te voeren op de prestaties van de TV-dienst (bv. analyse van specifieke foutmeldingen in verband met een groep eindgebruikers die hetzelfde Proximus-toestel(len) gebruiken).

Rapporten voor doeleinden van interne rapportering kunnen worden gedeeld met PMH. PMH gebruikt de informatie om inzicht te krijgen in het kijkgedrag van klanten en eindgebruikers en om op basis daarvan het tv-aanbod verder te optimaliseren. Omdat PMH alleen ontvanger is van geanonimiseerde rapporten, is zij niet in staat om de individuele kijkers opnieuw te identificeren op basis van de ontvangen rapporten.

Externe rapportering

Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?

- **Verzamelde gegevens:** Persoonlijke kenmerken, Gezins- en huishoudsamenstelling.
- **Geobserveerde of gegenereerde gegevens:** Interne identifiers, Technische identifiers, Verbruiksinformatie over producten en diensten, Hardware-informatie.

Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerking?

De verwerking van persoonsgegevens om geanonimiseerde rapporten te genereren voor de zenders: ons gerechtvaardigd belang (art. 6(1)(f) AVG).

De verwerking van persoonsgegevens voor de driemaandelijks en jaarlijkse geanonimiseerde rapportering aan de Vlaamse Regulator voor de Media ('VRM'): onze wettelijke verplichting (art. 6(1)(c) AVG) (art. 166/1, §2 and 218 van het Vlaams Decreet betreffende radio-omroep en televisie d.d. 27/03/2009).

De verwerking van persoonsgegevens om gepseudonimiseerde informatie te leveren aan het Centrum voor Informatie over de Media ('CIM'): verdere verwerking die verenigbaar is met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld voor statistische doeleinden. In deze context worden alleen de persoonsgegevens van klanten en eindgebruikers die toestemming hebben gegeven voor gerichte reclame via de tv-zenders verwerkt voor externe rapportering aan CIM.

Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens?

De gegevens die worden gebruikt om de geanonimiseerde rapporten voor zenders te genereren, worden maximaal 2 weken verwerkt vanaf het moment dat de gegevens zijn gegenereerd. De gebruiksgegevens die worden gebruikt om de geanonimiseerde rapporten voor de VRM te genereren, worden 5 jaar verwerkt vanaf het moment dat ze worden gegenereerd door uw gebruik van de tv-dienst. Gebruiksgegevens die specifiek betrekking hebben op uw gebruik van video on demand ('VOD-gegevens') worden 7 jaar verwerkt vanaf het moment dat een video is besteld. Gebruiksgegevens die specifiek verband houden met uw gebruik van de netwerk persoonlijke videorecorder ('nPVR-gegevens') die in uw TV box is geïntegreerd, worden verwerkt gedurende 26 maanden vanaf het moment van de opname.

Aangezien de gegevens in de rapporten aan de zenders en de VRM zijn geanonimiseerd, vallen deze buiten de werkingssfeer van de AVG en is de verplichting tot een vastgestelde bewaartermijn niet van toepassing.

De gegevens die zijn verzameld om op een gepseudonimiseerde manier aan CIM te verstrekken, worden 4 maanden verwerkt vanaf het moment dat de gegevens zijn verzameld.

Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?

Er worden externe rapporten opgesteld om te delen met zenders, de VRM en de CIM.

Proximus deelt geen individuele persoonsgegevens met zenders en de VRM maar enkel geanonimiseerde informatie op basis van het kijkgedrag en het gebruik van de TV box.

Proximus deelt geen individuele persoonsgegevens met het CIM, maar enkel gepseudonimiseerde informatie waardoor externe partijen de betrokkenen niet kunnen (her)identificeren.

Voor doeleinden van externe rapportering genereert Proximus rapporten voor zenders, de Vlaamse Regulator voor de Media en de CIM. Deze rapporten verwerken persoonsgegevens als inputgegevens zodat Proximus geanonimiseerde prestatie-inzichten over het gebruiksgedrag van de inhoud kan leveren.

Rapporten gegenereerd voor doeleinden van externe rapportering aan zenders (VRT, RTL, RTBF, DPG Media & SBS) worden door deze ontvangers gebruikt om inzicht te krijgen in het contentgebruiksgedrag.

Rapporten gegenereerd voor externe rapporteringsdoeleinden naar de VRM zullen door deze ontvanger worden gebruikt om het gesubsidieerde bedrag te berekenen dat door het Vlaamse Gewest aan Proximus wordt betaald en om de concentraties in de Vlaamse mediasector in kaart te brengen.

Hoewel de rapporten gebruikt voor rapportering aan de zenders en aan de VRM, persoonsgegevens gebruiken als inputdata, worden de rapporten zelf geanonimiseerd en zullen ze geen persoonsgegevens meer bevatten maar slechts algemene tendensen, volumes en aantallen.

De rapporten die worden gegenereerd voor doeleinden van externe rapportering naar de CIM, zullen door de CIM worden gebruikt om de kwaliteit van hun gegevens over het gebruik van het tv-medium in België te verbeteren. Hoewel de rapporten gebruikt voor rapportering aan de CIM, persoonsgegevens gebruiken als inputdata, wordt deze informatie gepseudonimiseerd voordat ze aan CIM wordt aangeleverd. Op basis van de ontvangen gegevens zal CIM de betrokkenen niet opnieuw kunnen identificeren.

Opsporing van fraude en misbruik op Pickx Web

Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?

- **Verzamelde gegevens:** Identificatie- en contactgegevens.
- **Geobserveerde of gegenereerde gegevens:** Informatie over abonnementen op IT- en telecomproducten en -diensten, Technische identifiers, Persoonsgegevens gegenereerd in het kader van het verzenden van elektronische communicatie.

Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerking?

Ons gerechtvaardigd belang (art. 6(1)(f) AVG) om fraude met of misbruik van Pickx Web op te sporen en te blokkeren.

Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om gevallen van fraude of misbruik van Pickx Web op te sporen, te onderzoeken en te stoppen.

Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?

Voor dit doel worden uw persoonsgegevens verwerkt door onze interne afdelingen die zich bezighouden met het opsporen en voorkomen van fraude. In het geval dat fraude of misbruik van de dienst via Pickx Web wordt gedetecteerd, zal dit worden gemeld aan de interne afdeling Investigations van Proximus, die mogelijk informatie deelt met gerechtelijke autoriteiten.

Hoe kan ik bezwaar maken?

Indien u een specifieke reden heeft (gemotiveerd verzoek), kunt u bezwaar maken tegen ons gebruik van uw persoonsgegevens voor dit doeleinde. Tenzij we dwingende redenen hebben om uw persoonsgegevens te blijven gebruiken, zullen we stoppen met het gebruik ervan. Voor meer informatie over de verschillende manieren om uw rechten uit te oefenen, kunt u sectie 5 hieronder raadplegen.

Pickx Web omvat een technisch mechanisme dat het aantal tv-streams beperkt dat gelijktijdig door één enkele klant kan worden geconsumeerd.

Proximus zal persoonsgegevens verwerken om misbruik van de dienst Pickx Web op te sporen en intensieve gebruikers te identificeren die dit technische mechanisme omzeilen. Zodra deze klanten geïdentificeerd zijn, zullen ze gemeld worden aan onze interne afdelingen die betrokken zijn bij de opsporing en het voorkomen van fraude om gepaste maatregelen tegen hen te nemen. De interne afdeling Investigations van Proximus kan in dat geval ook informatie over u delen met de gerechtelijke autoriteiten.

Wedstrijden en interactieve spelletjes op Pickx Web

Welke persoonsgegevens verwerkt Proximus?

- **Verzamelde gegevens:** Identificatie- en contactgegevens.

Wat is de wettelijke grondslag voor deze verwerking?

Wanneer u wil deelnemen aan een wedstrijd of interactief spel op Pickx Web, aanvaardt u de wedstrijdregels en de algemene voorwaarden van de wedstrijd of het interactief spel. Hierbij geeft u ook uw toestemming (art. 6(1)(a) AVG) voor de verwerking van uw persoonsgegevens in deze context.

Daarnaast kan u ook uw toestemming (art. 6(1)(a) AVG) geven voor het gebruik van de persoonsgegevens die verzameld zijn in het kader van uw deelname aan de wedstrijd of het interactief spel voor promotionele doeleinden.

Hoe lang bewaart Proximus deze gegevens?

Als u deelneemt aan een wedstrijd of interactief spel als **eindgebruiker** (bv. familielid van de klant van de tv-dienst), worden uw persoonsgegevens opgeslagen en verwerkt gedurende 3 jaar nadat u uw toestemming hebt gegeven. Een bewijs van uw

toestemming wordt opgeslagen voor de duur van de toestemming (3 jaar) + 5 jaar, wat de verjaringstermijn is voor eventuele vorderingen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Indien u deelneemt aan een wedstrijd of interactief spel als **klant** van de TV-dienst, worden uw persoonsgegevens bewaard en verwerkt zolang u klant bent bij Proximus + 5 jaar na het einde van uw contractuele relatie met Proximus. Een bewijs van uw toestemming wordt bewaard voor de duur van de toestemming (3 jaar) + 5 jaar, wat de verjaringstermijn is voor eventuele vorderingen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Ongeacht je hoedanigheid als **eindgebruiker** of als **klant** bij deelname aan een wedstrijd of interactief spel, worden je persoonsgegevens bewaard tot 1 jaar nadat je hebt deelgenomen aan het Qualifio-platform.

Met wie deelt Proximus uw persoonsgegevens?

Het wedstrijdformulier of interactief spel wordt ondersteund door Qualifio. De persoonsgegevens die op het formulier worden ingevuld, worden gedeeld met deze partner, die optreedt voor rekening van Proximus.

Indien u (een van) de winnaars van een wedstrijd of een interactief spel bent, kunnen uw persoonsgegevens gedeeld worden met het bedrijf dat de prijs of prijzen uitreikt, voor zover dit bedrijf u de prijs bezorgt.

Hoe kan ik mijn toestemming intrekken?

Als u uw toestemming wilt intrekken, kunt u contact opnemen met privacy@proximus.com.

Voor meer informatie over alternatieve manieren om uw rechten uit te oefenen, kunt u sectie 5 hieronder raadplegen.

Proximus biedt klanten en eindgebruikers van de tv-dienst via Pickx Web toegang tot wedstrijden en interactieve spelletjes waarmee ze exclusieve prijzen, voordelen of verrassingen kunnen winnen.

Deelname aan wedstrijden en interactieve spelletjes en de verwerking van persoonsgegevens die daarmee gepaard gaat is altijd onderworpen aan de toestemming van de deelnemer. U kan als deelnemer uw toestemming op elk moment intrekken.

In eerste instantie worden de verzamelde persoonsgegevens verzameld en gedurende 1 jaar opgeslagen op het platform van Qualifio. De persoonsgegevens en het bewijs van toestemming worden ook opgeslagen in de interne systemen van Proximus.

Promotie van onze producten en diensten op Pickx

Proximus verwerkt persoonsgegevens van klanten om u gepersonaliseerde aanbevelingen te kunnen doen met betrekking tot de Pickx-diensten (met inbegrip van aanbevelingen voor films of tv-programma's) en andere producten en diensten van Proximus.

Voor meer gedetailleerde informatie over deze verwerkingsactiviteit verwijzen we naar sectie '7.2.2.3. Promotie van onze producten en diensten op Pickx (Proximus TV)' van de [Privacyverklaring van Proximus](#).

Gepersonaliseerde reclame op TV

Als u toestemming geeft, bieden wij u de mogelijkheid om te profiteren van op maat gemaakte advertenties op Pickx. Deze advertenties hebben voornamelijk betrekking op producten en diensten van derden.

Voor meer gedetailleerde informatie over deze verwerkingsactiviteit verwijzen we naar sectie '7.2.3.1. Gepersonaliseerde reclame op TV' van de [Privacyverklaring van Proximus](#).

Gerichte reclame via de TV-zenders

Door uw toestemming te geven, staat u de reclameregies van de partner tv-zenders van Proximus (www.proximus.be/tvregies) toe om de gepersonaliseerde reclame die u op de Pickx-dienst (op uw TV box, de Pickx-app en de Pickx-website) te zien krijgt, te selecteren op basis van uw klantenprofiel en om de resultaten ervan te meten.

Voor meer gedetailleerde informatie over deze verwerkingsactiviteit verwijzen we naar sectie '7.2.3.4. Gerichte reclame via de TV-zenders' van de [Privacyverklaring van Proximus](#).

Pickx Nieuwsbrief

De Pickx Nieuwsbrief informeert prospecten - op basis van hun toestemming (art. 6(1)(a) AVG) - en klanten - op basis van ons gerechtvaardigd belang (art. 6(1)(f) AVG) - over aanbiedingen, promoties, producten, diensten of interessante nieuwe releases.

Voor meer gedetailleerde informatie over deze verwerkingsactiviteit verwijzen we naar secties '7.1.4. Proximus nieuwsbrieven' (voor prospecten) and '7.2.2.4. Proximus nieuwsbrieven' (voor klanten) van de [Privacyverklaring van Proximus](#), over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van Proximus nieuwsbrieven in het algemeen.

5. Welke zijn mijn privacyrechten en hoe kan ik deze uitoefenen?

U kan uw persoonsgegevens inkijken

U hebt het recht om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens. We bezorgen u dan een overzicht van de persoonsgegevens die wij over u verwerken, waaronder de gegevens verwerkt in Pickx. Daarnaast geven wij u bijkomende informatie zoals waarom deze persoonsgegevens verwerkt worden, de oorsprong van de gegevens, de categorieën van derden waarmee we uw persoonsgegevens delen, ...

Proximus (ex-)klant:

Contacteer het Proximus Data Protection Office:

- Via e-mail: privacy@proximus.com; of
- Via dit [webformulier](#) op de website van Proximus; of
- Per post: 'Proximus Data Protection Office', Koning Albert II-laan, 1030 Brussel.

Geen Proximus (ex-)klant:

Contacteer het Proximus Data Protection Office:

- Via e-mail: privacy@proximus.com; of

- Per post: 'Proximus Data Protection Office', Koning Albert II-laan, 1030 Brussel.

U kan uw persoonsgegevens laten verbeteren

Bepaalde persoonsgegevens, zoals contactgegevens, zijn beschikbaar in de MyProximus-omgeving en kan u daar zelf aanpassen via MyProximus Web (klik op uw naam of avatar in de rechterbovenhoek > Mijn account > Beheer mijn accountgegevens > Persoonlijke informatie) en/of MyProximus in de Proximus+ App (klik op het instellingenicoon in de rechterbovenhoek > Beheer je account > Persoonlijke informatie).

Als dat niet lukt, contacteer de Proximus-klantendienst via 0800 22 800 of via [chat](#).

U kan uw persoonsgegevens laten verwijderen

In bepaalde gevallen (bv. als u geen Proximus-producten of -diensten meer afneemt en u uw contactgegevens wilt laten verwijderen), kan u vragen om uw persoonsgegevens te laten verwijderen.

Bepaalde persoonsgegevens kan Proximus niet verwijderen omdat wij wettelijke verplicht zijn om deze bij te houden, zoals bv. facturatiegegevens.

Contacteer het Proximus Data Protection Office:

- Via e-mail: privacy@proximus.com; of
- Per post: 'Proximus Data Protection Office', Koning Albert II-laan, 1030 Brussel.

U kan zich verzetten tegen het gebruik van bepaalde persoonsgegevens

U kan steeds bezwaar aantekenen (zonder motivering) tegen het gebruik van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.

Proximus (ex-)klant

U kunt de kanalen en voorkeuren met betrekking tot communicatie voor marketingdoeleinden aanpassen via MyProximus Web (klik op uw naam of avatar in de rechterbovenhoek > Mijn account > Waarschuwingen en privacy) en/of MyProximus in de Proximus+ app (klik op het instellingenicoon in de rechterbovenhoek > Beheer je account > Waarschuwingen en privacy).

Als dat niet werkt, contacteer het Proximus Data Protection Office

- Via e-mail: privacy@proximus.com; of
- Per post: 'Proximus Data Protection Office', Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel.

Daarnaast kan u ook de instructies volgen in de mails en de sms'en die u van Proximus ontvangt om dergelijke commerciële berichten in de toekomst te vermijden.

Indien u zich volledig wenst te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, kunt u dit ook registreren in MyProximus, uw verzoek indienen via dit [webformulier](#) of contact opnemen met de Proximus klantendienst op 0800 22 800 of via [chat](#).

Geen Proximus (ex-)klant

U kunt zich verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden door contact op te nemen met de Proximus Data Protection Office:

- Via e-mail: privacy@proximus.com; of

- Per post: 'Proximus Data Protection Office', Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel.

U kan uw eerder gegeven toestemming intrekken

Telkens u ons een expliciete toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens te verwerken voor specifieke doeleinden (vb. gepersonaliseerde tv-reclame, Gerichte advertenties op het web en in mobiele apps...), heeft u op gelijk welk moment de mogelijkheid om de eerder gegeven toestemming in te trekken.

Dit kan via MyProximus Web (klik op uw naam of avatar in de rechterbovenhoek > Mijn account > Waarschuwingen en privacy) en/of MyProximus in de Proximus+ App (klik op het instellingenicoon in de rechterbovenhoek > Beheer je account > Waarschuwingen en privacy).

Als dat niet werkt of als u een ander verzoek of vraag heeft met betrekking van de intrekking van uw toestemming, dan kan u het Proximus Data Protection Office contacteren:

- Via e-mail: privacy@proximus.com; of
- Per post: 'Proximus Data Protection Office', Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel.

6. Wijzigingen aan de Privacyverklaring

Het is mogelijk dat onze Privacyverklaring in de toekomst wordt uitgebreid of aangepast, mochten er zich bijvoorbeeld nieuwe ontwikkelingen voordoen.

Daarom raden we u aan om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

7. Contactgegevens van de Data Protection Officer

Voor verdere vragen over onze privacyverklaring kan u altijd onze Data Protection Officer contacteren:

- Via e-mail: privacy@proximus.com; of
- Per post: 'Proximus Data Protection Office', Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel.

8. U kan een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

Voldoet het antwoord van Proximus niet aan uw verwachtingen of bent u het niet eens met ons standpunt, dan kan u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit en een klacht indienen.

Meer info hierover vindt u [hier](#).