

## Formulaire d'autorisation

Avec ce formulaire d'autorisation, le client autorise un représentant ou un délégué à agir en son nom envers Proximus, ce qui inclut la possibilité de signer des documents/contrats liés au sujet de la lettre d'autorisation, décrit plus bas dans ce document.

Le client et le représentant doivent être âgés de 18 ans au moins.

### 1.1 Client

Veuillez compléter cette partie du formulaire avec les informations liées au client (le bénéficiaire effectif des produits et titulaire du contrat).

**Prénom**

**Nom**

**Adresse**

**Date de naissance**

**Client existant de Proximus**

Numéro de client (figure sur les factures)

**Nouveau client de Proximus**

Numéro de téléphone de contact

Adresse e-mail

## 1.2 Représentant ou délégué

Veuillez compléter cette partie du formulaire avec les informations relatives au délégué agissant pour le compte du client.

**Prénom**

**Nom**

**Date de naissance**

**Numéro de carte d'identité ou de passeport**

### 1.3 Sujet de l'autorisation

- Commande de produit ou service (provision, modification, ou résiliation de produits)
- Modification ou accès aux données personnelles (déménagement, question ou changement administratif)
- Obtenir des informations sur les factures et paiements
- Demande d'informations dans le cadre du RGPD (obtenir des informations sur les données personnelles, modification des préférences opt-in / opt-out, ...)
- Autre: \_\_\_\_\_

Par la présente, le client accepte de joindre son document d'identité (pas de copie, le document réel) pour une vérification de sa validité par Proximus et la collecte de ses données d'identification via la lecture automatisée de son eID au shop Proximus.

Le représentant accepte par la présente de s'identifier au moyen de l'une des méthodes proposées par Proximus dans le magasin (lecture automatisée de l'eID ou Itsme). Proximus conservera temporairement le prénom, le nom, la date de naissance et l'adresse du représentant à des fins de détection des fraudes.

Cette autorisation a une validité de 7 jours calendaires à compter de la date de signature par le client.

Date: ..... / ..... / .....

Signature du client

Date: ..... / ..... / .....

Signature du délégué