

## Explore Fibermax Monosite Internet Package (GPON, routeur cisco)

### Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE <sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### Services et équipement

#### Accès à l'internet fixe :

Le service comprend :

- une connexion Explore Fibermax sur fibre partagée (GPON)
- une porte internet 'Basic Internet Service'

Equipement	Cisco router
Accès à l'internet via une ligne fixe	Inclus
Volume mensuel d'Internet	Illimité
Adresse IPv4	Fixe
SLA	5h de réparation dans la fenêtre d'intervention (de 8h à 20h du lundi au vendredi, et de 8h à 16h30 le samedi)

#### Options additionnelles :

- Explore Satellite Office Backup : backup par ligne VDSL/ADSL
- Fenêtre d'intervention étendue
- Nouvel IP Pack ou extension IP Pack existant
- Protection Next Generation FireWall :
  - o Next Generation Firewall Large : protection firewall proprement dite. L'activation de ce service est nécessaire pour activer les autres options
  - o NGFW Advanced Security Large : Filtrage d'URL et protection anti-malware avancée
  - o NGFW User Directory Integration : permet de lier les polices du firewall à l'annuaire (directory) interne de la société
  - o Teleworking : permet l'accès distant via l'internet
- Protection DDOS

### Débits du service internet

#### Profil 140M/30M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)

<sup>(1)</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

Normalement disponible	(1)	(1)
max	140M	30M

### Profil 250M/30M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	250M	30M

### Profil 350M/50M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	350M	50M

### Profil 500M/100M

Accès à l'Internet fixe	Vitesse	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normalement disponible	(1)	(1)
max	500M	100M

(1) Votre débit internet fixe dépend de votre adresse, voir [www.proximus.be/professionnelle/vitesseinternet](http://www.proximus.be/professionnelle/vitesseinternet)

## Prix

Abonnement mensuel et autres frais (en fonction de la durée et du produit choisi)

FiberMax Monosite Internet Package _ GPON & Cisco Router (12 mois)			
Downstream/Upstream	Router	Prix par mois (HTVA)	Prix d'installation (HTVA)
140M/30M	C1161	170,00 €	500,00 €
250M/30M	C1161	240,00 €	500,00 €
350M/50M	C4331	540,00 €	500,00 €
500M/100M	C4331	590,00 €	500,00 €
1000M/200M	C4451	1540,00 €	500,00 €

FiberMax Monosite Internet Package _ GPON & Cisco router (36 mois)			
Downstream/Upstream	Router	Prix par mois (HTVA)	Prix d'installation (HTVA)
140M/30M	C1161	140,00 €	250,00 €
250M/30M	C1161	200,00 €	250,00 €
350M/50M	C4331	370,00 €	250,00 €

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

500M/100M	C4331	410,00 €	250,00 €
1000M/200M	C4451	940,00 €	250,00 €

Options additionnelles (prix indiqués dans le bon de commande) :

- Explore Satellite Office Backup
- Fenêtre d'intervention étendue
- Nouvel IP Pack ou extension IP Pack existant
- Protection Next Generation FireWall (voir les prix dans la table ci-dessus)

Prix (HTVA)	Next Generation Firewall (12 mois)		Next Generation Firewall (36 mois)	
	Prix par mois	Frais d'installation	Prix par mois	Frais d'installation
Next Generation Firewall Large (prérequis pour les autres options ci-après)	175 €	300 €	157,5 €	150 €
NGFW Advanced Security Large	100 €	120 €	90 €	60 €
NGFW User Directory Integration	0 €	600 €	0 €	300 €
Teleworking pack 5 users	40 €	180 €	36 €	90 €

- Protection DDOS

Prix (HTVA)	Protection DDOS (12 mois ou 36 mois)	
	Prix par mois	Frais d'installation
DDOS Protection [jusqu'à 500M/100M]	70 €	250 €

#### Durée, renouvellement et résiliation

- Durée déterminée de 12 ou 36 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée.
- Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance.
- Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

### **Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés**

Informations détaillées sur les solutions adaptées : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

### **Autres informations utiles**

Prix et description sous réserve d'erreurs, de promotions éventuellement applicables et de modifications ultérieures. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via [www.proximus.be/mentionslegales](http://www.proximus.be/mentionslegales)

(<sup>1</sup>) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)