

Algemene voorwaarden Business Booster

De huidige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Business Booster Service, een evolutieve digitale dienst ontworpen en ontwikkeld door Proximus voor kleine en middelgrote ondernemingen om hun business te stimuleren op het web. De verschillende aanbiedingen omvatten de mogelijkheid om een website te ontwikkelen, een online shop, een online aanwezigheid, of het lanceren en opvolgen van campagnes op Google, Facebook en/of Instagram, evenals de analyse van uw online aanwezigheid gevolgd door advies aangepast aan uw doelstellingen.

1. Specifieke rechten en verplichtingen van Proximus

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder

- Klant: Elke Klant die geen consument is met wie Proximus het Contract heeft gesloten of die verzoekt om het Contract met Proximus te sluiten.
- Dienst: Heeft betrekking op de volgende aanbiedingen : het Business Booster Pack, het Webshop Pack, het Zichtbaarheidspakket en alle opties die door de Klant worden genomen, zoals gedefinieerd in de brochure "Business Booster", die beschikbaar is op de website van Proximus.
- Prijs: Verwijst naar de prijs (prijzen) verschuldigd voor de Dienst zoals bepaald in de Proximus Prijslijst beschikbaar op zijn website.
- Contract: Het geheel van de Gebruiksvoorwaarden, de huidige Algemene Voorwaarden en de Prijslijst, de Brochure "Business Booster" en, in voorkomend geval, de bestelbon en de bevestigingsbrief.
- MyProximus: Een persoonlijke en beveiligde toegang tot verschillende online toepassingen via www.proximus.be die ter beschikking van de Klant wordt gesteld
- Factuur: Het document met de titel factuur of elk ander document waarmee Proximus betaling vordert voor zijn diensten of in naam en voor rekening van derden de bedragen int die betrekking hebben op de diensten van diezelfde derden.

2. Onderwerp

Proximus verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de Klant, die aanvaardt, de Dienst te verlenen binnen de termijnen vermeld in de Brochure en, indien geen termijn is vermeld, binnen een redelijke termijn. De naleving van deze termijnen is een middelenverbintenis en kan variëren naar gelang van de reactietijd van de Klant.

3. Sluiting van het contract

3.1. De Klant zal Proximus de informatie verstrekken die Proximus noodzakelijk acht voor het sluiten van het Contract, in het bijzonder het e-mailadres van de Klant, dat zal worden gebruikt in het kader van de contractuele relatie met Proximus. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de informatie die hij aan Proximus verstrekt. Hij/zij dient Proximus onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in de verstrekte gegevens.

- Proximus behoudt zich het recht voor om de levering van de Dienst te weigeren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, om een van de volgende redenen
- de Klant de verplichtingen niet nakomt die op hem rusten uit hoofde van een ander contract dat hem verbindt met Proximus of Proximus Dochterondernemingen;
- in geval van bewezen fraude of ernstige twijfel aan de solvabiliteit van de klant;
- de Klant geen legitiem document verstrekt aan de hand waarvan Proximus hem kan identificeren;
- de Klant weigert de door Proximus geëiste waarborgsom te betalen;
- de infrastructuur van de Klant of het Proximus-netwerk de levering van de Dienst om technische of andere redenen niet ondersteunt of er moeilijkheden mee heeft; of
- Proximus vaststelt of goede redenen heeft om aan te nemen dat de Klant illegale inhoud op het Internet plaatst en/of dat de commerciële activiteit van de Klant in strijd is met de bepalingen van het Contract, een toepasselijke wet, de openbare orde en de goede zeden.

4. Verplichtingen van de klant

- 4.1. De Klant die zijn woning of bedrijf verlaat of verplaatst zonder zijn Contract te beëindigen of over te dragen, blijft verantwoordelijk voor de betaling van de aan Proximus verschuldigde sommen en voor het gebruik van de Dienst.
- 4.2. Proximus moet onmiddellijk schriftelijk op de hoogte worden gebracht van elke wijziging in een van de identificatie-elementen van de Klant. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de informatie die hij aan Proximus verstrekt.
- 4.3. Behoudens uitdrukkelijke toestemming van Proximus is het de Klant verboden de software en het webportaal die hem ter beschikking worden gesteld voor de creatie van zijn online visibiliteit, te wijzigen.
- 4.4. De Klant erkent dat de Software slechts voor het overeengekomen gebruik wordt geleverd en eigendom blijft van derden en van Proximus, die eigenaar zijn van de desbetreffende intellectuele eigendomsrechten. Bijgevolg beschikt de Klant enkel over een gebruikslicentie voor de Software, die geldig is voor de volledige duur van de bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de Software. De Klant verbindt zich ertoe geen kopieën van de Software te maken, met uitzondering van een reservekopie, de Software niet te wijzigen, de Software niet geheel of gedeeltelijk door te verkopen of te verhuren, en bovendien alle specifieke licentievoorwaarden na te leven die hem zullen worden meegedeeld bij de installatie of het downloaden van bepaalde Software. De Klant die besluit deze Software te gebruiken, wordt geacht de specifieke licentievoorwaarden die daarop betrekking hebben, te hebben aanvaard.
- 4.5. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst enkel te gebruiken voor wettige doeleinden, in overeenstemming met de Overeenkomst, de gebruiksvoorwaarden en het beleid voor aanvaardbaar gebruik dat van kracht is op de netwerken waartoe hij via de Dienst toegang zal hebben.
- 4.6. De Klant garandeert dat de teksten en logo's geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden en dat hij over alle rechten beschikt met betrekking tot de aan Proximus verstrekte inhoud. Hij ziet erop toe dat de inhoud niet beledigend, misleidend of immoreel is.
- 4.7. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder het auteursrecht) op de teksten en eventuele logo's die in het kader van de Dienst tot stand zijn gekomen, gaan over op Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever in verzuim is met de betaling.
- 4.8. De kosten die Proximus moet dragen ten gevolge van een inbreuk door de Klant op de bepalingen van het Contract, zijn ten laste van de Klant.
- 4.9. De Klant verklaart dat hij de gebruikershandleiding heeft gelezen en bekend is met de werking van de Dienst.
- 4.10. De Klant verbindt zich ertoe een geldig Belgisch mobiel telefoonnummer en een functioneel e-mailadres op te geven wanneer hij zich op de Dienst abonneert.
- 4.11. De Klant verbindt zich ertoe regelmatig de e-mails te lezen die afkomstig zijn van het e-mailadres dat hij aan Proximus heeft meegedeeld. De Klant begrijpt dat zijn medewerking en reactievermogen van essentieel belang zijn om de Service correct en tijdig te kunnen leveren. Indien de Klant niet reageert op de door Proximus verstuurd berichten tijdens de opmaakfase van zijn Service, behoudt Proximus zich het recht voor om zijn Service te annuleren tegen betaling van een vergoeding die overeenstemt met de "installatiekosten" voor de uitgevoerde werkzaamheden. Deze creatieperiode komt overeen met 30 kalenderdagen vanaf de inschrijving op de Dienst.
- 4.12. Indien het Contract betrekking heeft op de dienst "Advertising Booster", stemt de Klant ermee in dat Proximus onder mandaat van de Klant toegang heeft tot zijn accounts op de verschillende sociale media en online reclameplatformen gedefinieerd in het Contract om de gevraagde Dienst te kunnen uitvoeren. Proximus handelt volgens de instructies van de Klant. De Cliënt moet de algemene voorwaarden van de volgende diensten hebben gelezen en aanvaard, en kennis hebben genomen van hun privacybeleid:
 - Google Adwords:
 - Algemene voorwaarden van Google Services: <https://policies.google.com/terms>
 - Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy>
 - Facebook ads:
 - Facebook Algemene Voorwaarden: https://www.facebook.com/policies_center
 - Privacybeleid: <https://www.facebook.com/about/privacy>

5. Prijzen en facturering

- 5.1. De Prijs van de Dienst omvat de activeringskosten van de Dienst en de maandelijkse abonnementskosten voor de levering van de Dienst zoals uiteengezet in de Proximus Prijslijst. De prijs voor de installatie varieert naar gelang van het door de Klant gekozen type Dienst.

- 5.2. Elke wijziging van Dienst of overdracht van Dienst door Proximus wordt gefactureerd op basis van de geldende tarieven voor opstartkosten.
- 5.3. Activeringskosten, zoals bepaald in de Prijslijst, worden in rekening gebracht telkens wanneer de Klant zich abonneert op een andere online aanwezigheidsdienst.
- 5.4. De bedragen die aan Proximus verschuldigd zijn voor de duur van het Contract zullen worden gefactureerd.
- 5.5. Indien Proximus het contract beëindigt wegens niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen, blijven de abonnementsgelden verschuldigd voor de facturatieperiode die is aangevangen op het moment van beëindiging van het contract. Reeds betaalde vergoedingen worden niet terugbetaald. Indien deze vergoedingen nog niet zijn betaald, dient de Klant ze volledig te betalen.
- 5.6. In geval van niet-betaling van een factuur binnen de op de factuur vermelde termijn, zal Proximus de in gebreke blijvende Klant met alle passende middelen een aanmaning sturen.
- 5.7. Herinneringen geven aanleiding tot de facturatie van vaste administratieve kosten, zoals vermeld in de Prijslijst. Het verstrijken van de in de herinnering aangegeven betalingstermijn brengt de Klant automatisch in verzuim. In geval van niet-betaling op de vervaldag van de factuur is een verwijlrentrest verschuldigd, berekend tegen de wettelijke rentevoet, op het totale bedrag van de onbetwiste factuur.
- 5.8. Proximus behoudt zich tevens het recht voor een forfaitair bedrag in rekening te brengen indien Proximus genoodzaakt is de inning van de vordering aan een derde toe te vertrouwen.
- 5.9. De Klant erkent de geldigheid en de bewijskracht van de facturen en van elk ander document dat wordt gebruikt om de facturen op te stellen in zijn betrekkingen met Proximus.

6. Geschillen over facturen

- 6.1. In geval van betwisting van facturen moet de Cliënt de post en het betwiste bedrag vermelden.
- 6.2. De verplichting tot betaling van het betwiste bedrag wordt dan opgeschort, ongeacht of de betwisting aan de lokale Proximus-dienst was gericht. Het niet-betwiste bedrag moet binnen de normale termijn worden betaald.
- 6.3. Indien Proximus de klacht afwijst, is het betwiste bedrag onmiddellijk opeisbaar. De termijnen voor betaling van dit bedrag zijn vermeld in de brief met het besluit van Proximus.
- 6.4. Alle aan Proximus voorgelegde factuurgeschillen zullen onmiddellijk in aanmerking worden genomen.
- 6.5. Indien blijkt dat de Klant de twee voorgaande facturen of drie van de laatste zes facturen ten onrechte heeft betwist, behoudt Proximus zich het recht voor om volledige betaling van de nieuwe betwiste factuur te eisen.
- 6.6. Proximus is tevens gerechtigd, indien de nieuwe klacht ongegrond blijkt te zijn, de kosten van de analyse in rekening te brengen.
- 6.7. Om door Proximus ontvankelijk te worden verklaard, moeten klachten worden ingediend binnen 30 dagen na de datum waarop de factuur werd uitgereikt, onverminderd de uitoefening van andere beroepsmogelijkheden.

7. Verantwoordelijkheid van Proximus en garantie

- 7.1. Proximus verbindt zich ertoe de dienst tot stand te brengen binnen de termijn die is bepaald in de productbeschrijving en op voorwaarde dat de Klant zijn verplichtingen nakomt om tijdig te antwoorden op de berichten van Proximus.
- 7.2. Proximus zal alles in het werk stellen om de uitvoering van de Dienst te verzekeren, maar de Klant begrijpt en aanvaardt dat Proximus geen enkele garantie geeft met betrekking tot de commerciële doeltreffendheid van de marketingcampagnes of de online zichtbaarheid.
- 7.3. Proximus verbindt zich ertoe alle haar ter beschikking staande middelen aan te wenden om ervoor te zorgen dat haar Klanten toegang hebben tot de Service en tot het beheer van hun online aanwezigheid via een beheerportaal.
- 7.4. Proximus behoudt zich het recht voor om tijdens de duur van het Contract, onder alle omstandigheden en met voorafgaande kennisgeving, de kenmerken van de hosting van de website van de Klant te wijzigen.

- 7.5. Proximus garandeert dat de Software en alle elementen die Proximus ter beschikking heeft gesteld aan de Klant de rechten van derden respecteren.
- 7.6. Proximus garandeert enkel de compatibiliteit met zijn Dienst van de software die ter beschikking wordt gesteld via het beheerportaal Mijn Business Booster of de toepassing Business Booster.
- 7.7. Proximus kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van de Dienst. Proximus kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de diensten, noch voor hun facturering, wanneer deze door derden worden aangeboden en toegankelijk zijn via zijn Service. Proximus geeft geen garantie en is niet verantwoordelijk voor de diensten die worden aangeboden of de informatie die via zijn Service wordt verspreid. Proximus is niet verantwoordelijk voor transacties tussen een derde en de Klant. Zij is geen partij bij overeenkomsten die tussen een derde en de Klant worden gesloten.
- 7.8. In het algemeen is Proximus enkel aansprakelijk in geval van bedrog of zware fout (d.w.z. een inbreuk op één van zijn wezenlijke verplichtingen) van zijn kant of van de kant van één van zijn werknemers. Haar aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van de voorzienbare, directe, persoonlijke en bepaalde schade die de Klant lijdt, met uitsluiting van vergoeding van alle immateriële en indirecte schade, zoals extra kosten, winstderving, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens en verlies van contracten.
- 7.9. Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen, is in alle gevallen waarin Proximus aansprakelijk blijkt te zijn, haar aansprakelijkheid jegens de Klant beperkt tot EUR 50.000.
- 7.10. De Klant aanvaardt dat Proximus niet aansprakelijk is voor het wissen of niet bewaren van informatie.
- 7.11. Proximus verbindt zich ertoe de technische middelen waarover het beschikt aan te wenden om de toegang tot de Dienst voor zijn Klanten te verzekeren. Proximus geeft echter geen enkele uitdrukkelijke of impliciete garantie met betrekking tot de capaciteit van de Dienst om te voldoen aan de verwachtingen of behoeften van de Klant, noch met betrekking tot de foutloze of ononderbroken werking van de Dienst. Proximus kan evenmin garanderen dat virussen en andere vormen van cybercriminaliteit of onrechtmatige toegang op de website van de Klant steeds kunnen worden geblokkeerd of dat, in dergelijk scenario, eventuele gegevens door de Klant kunnen worden gerecupereerd.

8. Verantwoordelijkheid van de klant

- 8.1. De Klant is verplicht om op een redelijke wijze zorg te dragen voor het juiste gebruik van de Dienst.
- 8.2. De mededeling door de Klant van vertrouwelijke gegevens die hem betreffen of die hij als zodanig beschouwt via de Dienst geschiedt op zijn eigen risico. De Klant zal alle nodige maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid en integriteit van zijn gegevens te beschermen. In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving en het huidige Contract, is Proximus niet verantwoordelijk voor de openbaarmaking van vertrouwelijke gegevens die zijn opgeslagen op zijn Service en zijn computersysteem. De Klant is tevens verplicht zijn gegevens en software te beschermen tegen mogelijke virussen.
- 8.3. De Klant is als enige verantwoordelijk, in geval van fraude of zware fout, voor elke directe of materiële schade die door hem of door een derde die gebruik maakt van de Dienst, wordt toegebracht aan Proximus of aan derden. De Klant verbindt zich ertoe Proximus schadeloos te stellen voor elk verzoek, geschil, toekenning van schadevergoeding en interesten die Proximus zou kunnen ondervinden ten gevolge van het gedrag of de berichten die de Klant of een derde die gebruik maakt van de Service waarop de Klant geabonneerd is, zou hebben verspreid op het Internet of van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden door de Klant of een derde die gebruik maakt van de Service waarop de Klant geabonneerd is.
- 8.4. De Klant vrijwaart Proximus tegen alle acties, vorderingen of eisen van derden die een inbreuk op hun rechten inroepen als gevolg van het gebruik van de diensten van Proximus door de Klant of als gevolg van door Proximus genomen maatregelen om deze vermeende inbreuk ongedaan te maken.

9. Onderhoud

- 9.1. Indien de bedrijfsomstandigheden dit vereisen, kan Proximus eenzijdig de technische kenmerken van de Dienst wijzigen, en zal zij de Klant daarvan in kennis stellen overeenkomstig artikel 20.

- 9.2. Proximus behoudt zich het recht voor om de Dienst te onderbreken of te beperken voor onderhouds- of reorganisatiedoelinden, of in geval van verstoring van de Dienst of andere diensten van Proximus als gevolg van het gebruik of het slecht functioneren van de Dienst. Proximus zal ervoor zorgen dat de duur van dergelijke onderbrekingen of beperkingen beperkt blijft tot de tijd die strikt noodzakelijk is om de werkzaamheden uit te voeren. Proximus zal niet gehouden zijn tot enige compensatie of schadevergoeding voor dergelijke onderbrekingen of beperkingen.
- 9.3. Proximus behoudt zich het recht voor om op afstand toegang te verkrijgen tot de Dienst van de Klant om onderhouds-, configuratie- of controlewerkzaamheden uit te voeren. Proximus personeel moet hun status bewijzen.

10. Verstoring

Proximus stelt een helpdesk ter beschikking van de Klant. De Proximus helpdesk is enkel beschikbaar voor het oplossen van problemen met betrekking tot de levering en ondersteuning van de Dienst. Proximus is verplicht alle redelijke inspanningen te leveren om de problemen van de Klant op te lossen. De Klant beschikt over één enkel aanspreekpunt voor het beheer, de wijziging en de verwijdering van de inhoud van zijn Service.

11. Bescherming van persoonsgegevens

- 11.1. Proximus als verantwoordelijke voor de verwerking
- 11.1.1. Proximus verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot zijn Klanten, zoals identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens over het gebruik van Proximus-producten en -diensten, en facturatie- en betalingsgegevens. Proximus treedt daarbij op als verantwoordelijke voor de verwerking. De gegevens kunnen worden verwerkt voor de volgende doeleinden
- De sluiting van het met de Klant gesloten Contract en de levering van de door laatstgenoemde gevraagde Diensten;
 - de administratie en het beheer van de betrekkingen met de Klant;
 - de organisatie van informatie- of promotiecampagnes in verband met de producten en diensten van Proximus, tenzij de Klant hiermee niet heeft ingestemd;
 - de verbetering en ontwikkeling van Proximus-producten en -diensten;
- 11.1.2. De Proximus-bestanden zijn toegankelijk voor derden die in opdracht van Proximus of voor deze werken.
- 11.1.3. In de gevallen waarin de wet voorziet, deelt Proximus de klantgegevens op verzoek mee aan de bevoegde overheidsinstanties.
- 11.1.4. De Klant heeft recht op toegang tot, rectificatie en verwijdering van gegevens die hem betreffen. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Proximus, de doeleinden van de verwerking, de betrokken categorieën van persoonsgegevens, het verzamelen van de gegevens, de duur van de opslag van de persoonsgegevens en de wijze waarop de Klant zijn rechten kan uitoefenen en zijn privacyvoorkeuren kenbaar kan maken, verwijst Proximus naar zijn privacybeleid op proximus.be/privacy.
- 11.1.5. Proximus vertrouwt de Klant, die dit aanvaardt, eveneens de uitvoering toe van de volgende verplichtingen van Proximus die voortvloeien uit de Gegevensbeschermingswetgeving. In het bijzonder, en voor zover van toepassing, zal de Klant :
- ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens juist, volledig en bijgewerkt zijn;
 - ervoor te zorgen dat de betrokkenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, naar behoren worden geïnformeerd, in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving, dat hun persoonsgegevens door Proximus kunnen worden verwerkt in het kader van dit Contract. Daartoe zal de Klant de betrokkenen op de hoogte brengen van het Privacybeleid van Proximus en meer bepaald van de wijze waarop zij hun rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens kunnen uitoefenen;
 - op verzoek van Proximus het bewijs te leveren dat de betrokken personen naar behoren zijn geïnformeerd

11.2. Proximus als verwerker

11.2.1. Wanneer de Klant (of zijn verantwoordelijken voor de verwerking indien de Klant niet zelf in deze hoedanigheid optreedt) persoonsgegevens aan Proximus verstrekt en Proximus deze verwerkt in naam van de Klant met als enig doel de betrokken Dienst te verlenen, treedt de Klant op als verantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens en Proximus als verwerker voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Proximus zal in het bijzonder optreden als verwerker wanneer :

- Proximus bewaart persoonsgegevens op verzoek van de Klant, met name in de Proximus cloud, in de Proximus e-maildienst of in de context van een website van de Klant;
- Proximus stelt aan de Klant een applicatie ter beschikking waarin de Klant persoonlijke gegevens invoert zoals de naam van zijn bedrijf, een foto, zijn telefoonnummer voor de creatie van zijn website, zijn eshop en het beheer van zijn online visibiliteit;
- De Klant vertrouwt Proximus persoonsgegevens toe met het oog op de configuratie van de Dienst.

11.2.2. De Klant kan ook gebruik maken van de diensten van Google en/of Facebook. Proximus is op geen enkele wijze betrokken bij de gegevensverwerking die in het kader van deze diensten plaatsvindt. Proximus geeft geen persoonlijke gegevens door aan Google en Facebook. Indien de Klant meer wil weten over het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens door Google en Facebook, wordt de Klant verzocht hun respectieve gegevensbeschermingsbeleid te raadplegen.

11.2.3. De persoonsgegevens die door Proximus in de hoedanigheid van verwerker worden verwerkt, kunnen betrekking hebben op de volgende soorten betrokkenen: de Klant zelf, zijn eigen klanten, leveranciers, leidinggevenden, werknemers, werknemers, agenten, vertegenwoordigers, consultants of andere derden. Persoonsgegevens kunnen identificatie-informatie, contactgegevens of andere soorten persoonsgegevens omvatten, met uitzondering van bijzondere categorieën persoonsgegevens zoals gezondheids-, genetische of biometrische gegevens.

11.2.4. Proximus zal persoonlijke gegevens verwerken of overdragen in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de Klant, tenzij Proximus verplicht is persoonlijke gegevens op een andere manier te verwerken of over te dragen krachtens de wetgeving van de Europese Unie of een van haar Lidstaten. In dat geval zal Proximus de Klant hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij dit bij wet verboden is om gewichtige redenen van algemeen belang. Het Contract, met inbegrip van dit artikel, vormt het geheel van de instructies van de Klant aan Proximus in dit verband. Alle aanvullende of andere instructies zullen het voorwerp uitmaken van een schriftelijke overeenkomst tussen de partijen.

11.2.5. Proximus zal persoonlijke gegevens strikt vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat elke natuurlijke persoon die onder zijn gezag handelt en toegang heeft tot persoonlijke gegevens, zich ertoe verbindt de vertrouwelijkheid in acht te nemen of onderworpen is aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht

11.2.6. Proximus neemt de technische en organisatorische maatregelen die in het Contract zijn overeengekomen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat in verhouding staat tot de risico's die inherent zijn aan de verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard van de persoonsgegevens en de potentiële risico's.

11.2.7. Indien Proximus in het kader van de uitvoering van het Contract een inbreuk in verband met persoonsgegevens vaststelt, zal zij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

11.2.8. Op verzoek van de Klant en rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie die aan Proximus ter beschikking wordt gesteld, zal Proximus de Klant, voor zover mogelijk, redelijkerwijs bijstaan bij:

- verzoeken te behandelen van betrokkenen die hun rechten als betrokkene uitoefenen;
- technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe te passen om te voldoen aan de beveiligingsverplichting van de Klant met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;
- inbreuken in verband met persoonsgegevens te melden aan de toezichhoudende autoriteit en de betrokkene, naargelang het geval; en
- effectbeoordelingen met betrekking tot gegevensbescherming uit te voeren en in dit verband de toezichhoudende autoriteit te raadplegen.

Proximus behoudt zich het recht voor een redelijke vergoeding te eisen voor dergelijke bijstand.

- 11.2.9. Op redelijk verzoek van de Klant zal Proximus alle nodige informatie verstrekken, met inbegrip van bestaande certificaties en auditrapporten, om de naleving van de artikelen 9.2.2 tot 9.2.13 aan te tonen.
- 11.2.10. De Klant verleent Proximus hierbij de algemene schriftelijke toestemming om onderaannemers in te schakelen voor de verwerking van persoonsgegevens (i) voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen onder het Contract en (ii) op voorwaarde dat Proximus aansprakelijk blijft voor alle handelingen of nalatigheden van zijn onderaannemers op dezelfde wijze als zijn eigen handelingen en nalatigheden onder dit Contract. In voorkomend geval zal Proximus de Klant op de hoogte brengen van zijn voornemen om onderaannemers toe te voegen of te vervangen, waarbij de Klant de mogelijkheid wordt geboden zich tegen dergelijke wijzigingen te verzetten. Indien de Klant een legitieme reden heeft om zich te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens, is het mogelijk dat Proximus de Dienst niet verder kan verlenen aan de Klant en zal zij, indien nodig, het recht hebben om dit Contract te beëindigen.
- 11.2.11. Proximus mag persoonsgegevens doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte dat door de Europese Commissie niet is erkend als een land dat een passend niveau van gegevensbescherming biedt, indien Proximus (i) passende waarborgen heeft geboden in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving of (ii) zich kan beroepen op een uitzondering waarin de Gegevensbeschermingswetgeving voorziet die dergelijke doorgifte toestaat.
- 11.2.12. Bij het einde van het Contract zal Proximus de persoonsgegevens wissen (tenzij de wet de verdere bewaring van de persoonsgegevens vereist) of, op verzoek van de Klant, aan de Klant terugbezorgen of de Klant toelaten deze op te vragen.
- 11.2.13. Schending van de Gegevensbeschermingswetgeving door Proximus zal enkel worden beschouwd als een fout van Proximus indien deze buiten of in strijd met de wettelijke instructies van de Klant heeft gehandeld.

12. Overmacht

Proximus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van zijn diensten wanneer deze het gevolg zijn van feiten of omstandigheden buiten zijn controle, onvoorzienbaar en onvermijdbaar (overmacht), zoals oorlog, rellen, onrust, burgerlijke onrust, acties van burgerlijke of militaire autoriteiten, embargo's, stakingen, enz, embargo's, explosies, stakingen, lock-outs of industriële geschillen (met inbegrip van die waarbij zijn personeel betrokken is), stroomonderbrekingen (met inbegrip van die welke het gevolg zijn van de toepassing van een door de autoriteiten vastgesteld plan voor het onderbreken van de belasting), overstromingen, aanhoudende vorst, brand of stormen, contractbreuk door een leverancier of een tekort aan voorraden bij leveranciers van Proximus.

13. Overdracht van het contract

- 13.1. De Klant kan het Contract alleen overdragen aan een persoon die gelijktijdig op hetzelfde adres gedomicilieerd of woonachtig is. De cedent en de cessionaris moeten het eens zijn over de overdracht en dit aan Proximus meedelen in een document dat hun dubbele handtekening draagt.
- 13.2. De Klant die bij vonnis de toegang tot en/of het verblijf op het adres waar de Dienst zich bevindt, werd verboden, erkent het recht van Proximus om het Contract van rechtswege over te dragen aan de persoon die wettelijk de plaats van aansluiting inneemt, indien deze laatste daarom verzoekt.
- 13.3. In geval van overlijden van de Klant blijft het Contract ten aanzien van de nalatenschap voortbestaan totdat het wordt beëindigd of overgedragen aan een erfgenaam, een legataris of een persoon die op hetzelfde tijdstip op hetzelfde adres woont of verblijft als de overleden Klant.
- 13.4. De overdracht is kosteloos en omvat de overdracht aan de verkrijger van alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het Contract, met uitzondering van de thema- en plugin-licenties die gebruikt zijn voor de creatie van zijn site.

14. Duur van het contract en beëindiging

- 14.1. Het Contract wordt afgesloten voor een bepaalde duur van één jaar vanaf de datum van aanvaarding door de Klant van de uitvoering van de Dienst, zoals voorgesteld door Proximus. Vanaf deze datum is de dienst actief en begint de facturering van de maandelijkse kosten. De Klant ontvangt een e-mail ter bevestiging van de aanvaarding van de uitvoering van de Dienst.
- 14.2. Indien de Klant zijn bestelling annuleert vóór zijn aanvaarding op de uitvoering van de door Proximus voorgestelde Service, blijft hij de eenmalige vergoeding voor de activering van de Business Booster producten verschuldigd, zelfs indien de Service niet online werd gezet.
- 14.3. De Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende perioden van een jaar na afloop van elk jaar, tenzij een van beide partijen de Overeenkomst opzegt.
- 14.4. De partijen kunnen de overeenkomst van bepaalde duur voor een jaar opzeggen tegen de jaarlijkse vervalddag. De kennisgeving moet uiterlijk 3 maanden voor deze datum worden gedaan.
- 14.5. Partijen kunnen de Overeenkomst voor bepaalde tijd voor één jaar ook tussentijds zonder opgave van redenen door schriftelijke opzegging beëindigen. De opzegging wordt van kracht drie maanden na de dag die volgt op de kennisgeving. Tijdens deze 3 maanden blijft de Dienst actief en wordt gefactureerd.
- 14.6. Elke wijziging van het aanbod met betrekking tot de Dienst tijdens de duur van het contract zal leiden tot een nieuw contract van 12 maanden vanaf de datum van deze wijziging.
- 14.7. De Dienst blijft actief en kan dus hersteld worden gedurende 30 dagen vanaf de datum van het verzoek tot beëindiging. De vergoeding zal worden aangerekend volgens de prijslijst.
- 14.8. In geval van overlijden van de Klant zal het contract onmiddellijk worden beëindigd indien de begunstigen Proximus van het overlijden in kennis stellen door middel van elk schriftelijk middel, vergezeld van een bewijsstuk.

Dit artikel 14 is niet van toepassing op de dienst Visibility Start.

15. Specifieke gevallen van schorsing en beëindiging door Proximus

- 15.1. Indien de Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft Proximus het recht om alle of een deel van de aan de Klant aangeboden dienst(en) die het voorwerp uitmaken van dezelfde factuur, op te schorten.
- 15.2. In geval van een ernstige inbreuk door de Klant op zijn verplichtingen, in het bijzonder in geval van een duidelijke inbreuk op de wet of op de rechten van derden, in geval van niet-naleving door de Klant van de gebruiksvoorwaarden, in geval van het in gevaar brengen van de integriteit van zijn diensten en van de goede werking van de Dienst, kan Proximus onmiddellijk de toegang van de Klant tot zijn Dienst en de toegang van derden tot de inhoud in kwestie blokkeren. De Klant zal binnen een redelijke termijn per e-mail en/of per gewone post van deze blokkering in kennis worden gesteld en een ingebrekestelling krijgen om aan zijn verplichtingen te voldoen. Het e-mailadres dat zal worden gebruikt is het e-mailadres dat door de Klant is opgegeven bij het plaatsen van de bestelling.
- 15.3. Proximus behoudt zich het recht voor om op eigen initiatief alle nodige maatregelen te nemen indien de integriteit en de werking van zijn Service in het gedrang komt.
- 15.4. Indien Proximus goede redenen heeft om aan te nemen dat de Klant illegale inhoud op het internet plaatst (bijvoorbeeld op zijn website, een discussieforum) of in het algemeen dat de Klant op ongeoorloofde wijze gebruik maakt van de diensten van Proximus (bijvoorbeeld inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden), is Proximus gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij passend acht om een einde te stellen aan dit ongeoorloofde gebruik van de diensten, in het bijzonder om onmiddellijk de toegang tot de inhoud van de Klant te verwijderen en/of de toegang van de Klant tot de diensten van Proximus op te schorten, zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding, zelfs indien de inhoud uiteindelijk niet illegaal is.
- 15.5. In geval van een reactie van de Opdrachtgever is Proximus gerechtigd om aan de klager de door de Opdrachtgever overgelegde bewijsstukken te verstrekken.

- 15.6. De levering van de Dienst kan worden onderbroken in geval van overmacht, na gebeurtenissen buiten de controle van Proximus voor onderhoudsdoeleinden of in geval van een defect. Onderbrekingen geven geen recht op schadevergoeding. Proximus zal zich inspannen om de Klant binnen een redelijke termijn van onderbrekingen op de hoogte te brengen en de duur van de onderbrekingen zoveel mogelijk te beperken.
- 15.7. De opschorting van de Dienst eindigt wanneer de Klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Wanneer de Dienst wordt hersteld, wordt een forfaitaire activeringsvergoeding aangerekend, zoals vermeld in de Prijslijst.
- 15.8. Gedurende de gehele periode dat de Dienst is opgeschort, blijft de Klant de abonnementsbijdrage betalen.
- 15.9. De overeenkomst wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden in geval van faillissement, collectieve schuldenregeling of liquidatie van de klant.
- 15.10. Proximus mag de levering van de Dienst beëindigen of opschorten in geval van een bevel of bevel van een administratieve of gerechtelijke autoriteit. In dat geval heeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding.

16. Bewijsvoering

- 16.1. Proximus en de Klant komen overeen dat elke communicatie tussen hen via beveiligde elektronische post dezelfde juridische waarde heeft als geschreven en ondertekende correspondentie.
- 16.2. Proximus en de Klant komen overeen dat informatie met betrekking tot communicatie, Contracten en betalingen, door Proximus opgeslagen op een duurzame en onveranderlijke drager, bewijskracht heeft tot bewijs van het tegendeel.
- 16.3. Proximus is niet gebonden door overeenkomsten die de Klant via de Dienst heeft gesloten met dienstverleners die andere conventionele bewijsmethoden hanteren.

17. Algemeen

- 17.1. De volgende documenten, opgesomd van de meest algemene tot de meest specifieke, maken integraal deel uit van het huidige contract
- De bestelbon, indien aanwezig ;
 - De bevestigingsbrief;
 - De prijslijst;
 - De Business Booster Brochure;
 - de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 17.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen een of meer van deze documenten, gelden de volgende regels: het meer specifieke document dat van toepassing is op de betrokken Dienst heeft voorrang op elk ander meer algemeen document.
- 17.3. Alle eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten en afspraken worden geacht nietig te zijn en in hun geheel te worden vervangen door de bepalingen van deze Overeenkomst.
- 17.4. Een bepaling van het Contract die ongeldig of onafdwingbaar is verklaard, tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 17.5. De geldigheid van het Contract onderschreven door een minderjarige is onderworpen aan de schriftelijke toestemming van een van zijn ouders of voogd. Deze machtiging moet samen met dit Contract door Proximus worden ontvangen.

18. Bemiddelingsprocedure en regeling van geschillen

- 18.1. In geval van moeilijkheden met betrekking tot de uitvoering van het Contract, wordt de Klant verzocht contact op te nemen met de plaatselijke Proximus-dienst.
- 18.2. Klachten met betrekking tot een eventuele onterechte afsluiting van een Dienst moeten binnen vijf kalenderdagen na de afsluiting worden ingediend. Indien de klacht na deze termijn wordt ingediend, wordt de tijd tussen de vijfde dag en de dag van indiening van de klacht niet in aanmerking genomen voor de berekening van een eventuele schadevergoeding.

18.3. De behandeling van een klacht eindigt in geval van beroep bij de rechter.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De bepalingen van deze Overeenkomst zijn onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of de toepassing van deze Overeenkomst dat niet in der minne tussen de Partijen kan worden geregeld, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de gewone Belgische rechtbanken.

20. Wijzigingen in de voorwaarden van het Contract en de Dienst

- 20.1. Proximus verbindt zich ertoe de betrokken Cliënten met alle passende middelen in kennis te stellen van elke wijziging van de voorwaarden van het contract. Deze informatie wordt ten minste één maand vóór de datum van inwerkingtreding verstrekt in geval van een wijziging van de algemene of specifieke voorwaarden of een prijsverhoging, en ten minste één dag van tevoren in geval van een prijsverlaging.
- 20.2. Indien de Klant bij wijziging van de algemene of bijzondere voorwaarden de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, kan hij de overeenkomst kosteloos opzeggen uiterlijk op de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen, voor zover deze wijzigingen ongunstig zijn voor de Klant. In geval van verhoging of indexering kan de Klant het contract zonder boete opzeggen ten laatste op de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de tariefverhoging. De annulering moet op enigerlei schriftelijke wijze geschieden.
- 20.3. Indien Proximus besluit de levering van een Dienst te beëindigen, zal zij de Klant hiervan ten minste zes maanden van tevoren op de hoogte stellen. Proximus zal niet verplicht zijn enige schadevergoeding te betalen aan de Klant.