

## Marketing-nummers - 0800

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

#### Dienst

##### Spraaktelefonie

Marketingnummers zijn virtuele nummers die worden gerouteerd naar een of meer vooraf gedefinieerde bestemmingen op basis van diverse criteria zoals taal, herkomst van de oproep, dag en tijdstip van de oproep, een spraakmenu of een combinatie van deze criteria.

Voor een 0800-nummer betaalt de beller niets zolang hij of zij belt vanaf een Belgisch vast of mobiel netwerk dat dezelfde interconnectietarieven hanteert als Proximus.

Naast de huurkosten voor het marketingnummer wordt de nummerhouder ook gefactureerd voor het verkeer dat aan het nummer is gekoppeld, afhankelijk van de duur, de herkomst van het gesprek, de bestemming en het gebruik van de verschillende routeringsmogelijkheden. Een Marketingnummer is altijd gekoppeld aan een prijsplan. De prijs van de gesprekken (instelprijs/min) hangt ook af van het volume van het gesprek.

Elk tariefplan heeft een maandelijks abonnement dat gelijk is aan het belkrediet dat aan dat tariefplan is gekoppeld. Ongebruikt beltegoed wordt 1 x overgedragen naar de volgende maand.

#### Prijs

##### Maandelijks abonnement (in €, excl. BTW)

- Als het nummer gekoppeld is aan een tariefplan op nummer niveau :
  - Abonnement per nummer (ook geldig als belkrediet): € 25 /maand
  - Abonnement op het tariefplan: inbegrepen
  - Het belkrediet wordt verbruikt op basis van het Pack line tariefplan
  
- Als het nummer gekoppeld is aan een tariefplan op klantniveau
  - Tarief van toepassing op alle 0800-nummers van de klant
  - Abonnement per nummer: € 12.5 /maand
  - Abonnement op het tariefplan (1 per klant) (ook geldig als belkrediet): 100, 200, 500, 1000, 2000, 3000, of 5.000€/maand
  - Het belkrediet wordt verbruikt op basis van het Corporate tariefplan 100, 200, 500, 1000, 2000, 3000 of 5000, naar keuze van de klant.

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

## Verbruiksgerelateerde tarieven (in €, exclusief BTW)

- Het belkrediet wordt verbruikt op basis van het door de klant gekozen tariefplan.
- Zodra het belkrediet opgebruikt is, worden bijkomende gesprekken aangerekend op basis van hetzelfde tariefplan.
- Prijs van de gesprekken volgens het gekozen tariefplan (het tarief wordt uitgedrukt per minuut, maar toegepast per seconde).

Pack line	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0313	0,0444	0,0330
F2M	0,0844	0,1860	0,1352
M2F	0,0662	0,2887	0,1546
M2M	0,1180	0,4274	0,2556

Corporate 100	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0294	0,0444	0,0337
F2M	0,0792	0,1771	0,1295
M2F	0,0621	0,2734	0,1477
M2M	0,1107	0,4034	0,2424

Corporate 200	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0294	0,0417	0,0310
F2M	0,0792	0,1744	0,1268
M2F	0,0621	0,2707	0,1450
M2M	0,1107	0,4007	0,2397

Corporate 500	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0294	0,0391	0,0284
F2M	0,0792	0,1717	0,1241
M2F	0,0621	0,2680	0,1423
M2M	0,1107	0,3980	0,2370

Corporate 1000	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0294	0,0364	0,0257
F2M	0,0792	0,1691	0,1214
M2F	0,0621	0,2516	0,1396
M2M	0,1107	0,3816	0,2343

Corporate 2000	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0275	0,0315	0,0215
F2M	0,0740	0,1555	0,1110
M2F	0,0580	0,2326	0,1280
M2M	0,1035	0,3541	0,2165

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Corporate 3000	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0275	0,0290	0,0190
F2M	0,0740	0,1530	0,1085
M2F	0,0580	0,2301	0,1255
M2M	0,1035	0,3516	0,2140

Corporate 5000	Setup (€)	Piekuren (€/min)	Daluren (€/min)
F2F	0,0220	0,0245	0,0145
F2M	0,0180	0,0430	0,0370
M2F	0,0375	0,1771	0,1315
M2M	0,0335	0,1956	0,1540

- Voor oproepen met spraakmenu's of berichten wordt een toeslag van € 0,0250/min toegepast op de prijs per minuut.

#### **Bijkomende vaste programmatie kosten (prijzen in €, excl. BTW)**

- Eenvoudige vertaling : € 20 per vertaling
- Complexe vertaling: op aanvraag

#### **Looptijd, verlenging, en beëindiging**

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging, op elk moment en zonder kosten.

#### **Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking**

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen: [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

#### **Andere relevante informatie**

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend. Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)