

## SMARTPHONE OMNIUM Contractuele Voorwaarden

### 1. DEFINITIES

#### 1.1. Verzekeraar:

Ethias nv, Rue des Croisiers 24, 4000 Luik, verzekeringsonderneming toegelaten door de Nationale Bank van België, onder het nr. 0196;

#### 1.2. Verzekeringnemer/Proximus:

Proximus nv van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, ondernemingsnummer 0202.239.951;

#### 1.3. Collectieve Verzekering:

de collectieve verzekering onder het nummer 45.355.642, die Proximus heeft afgesloten bij Ethias, ten behoeve van begunstigden;

#### 1.4. Aangeslotene:

de begunstigde van de Collectieve Verzekering, met name de Privé-klant en de Zakelijke klant, zoals hieronder gedefinieerd:

- Privé-klant: de natuurlijke persoon die de optie Smartphone Omnium geactiveerd heeft op een mobiel abonnement (en de hieraan verbonden SIM-kaart) gericht aan privé- klanten zoals terug te vinden op de website Proximus.be en zich hierdoor aansluit bij de Collectieve Verzekering;
- Zakelijke klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de optie Smartphone Omnium geactiveerd heeft op een mobiel abonnement (en de hieraan verbonden SIM-kaart) gericht aan zakelijke klanten zoals terug te vinden op de website Proximus.be;

#### 1.5. Overeenkomst:

de overeenkomst die de Aangeslotene sluit met Proximus, waardoor hij zich aansluit bij en begunstigde wordt van de Collectieve Verzekering;

#### 1.6. Verzekeringsmakelaar:

SPB Benelux bv, Roderveldlaan 3, 2600 Berchem, ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 102042A, ondernemingsnummer 0871.620.818, die optreedt als schadebeheerder handelend in naam en voor rekening van de Verzekeraar;

#### 1.7. Hersteller:

CTDI Belgium bvba, Rue de Liège(CO), 70 , 6180, Courcelles, ondernemingsnummer 0507.614.658, die optreedt als hersteller;

#### 1.8. Gebruiker:

de Aangeslotene en de echtgeno(o)te of partner van de Aangeslotene, zijn ascendenten of descendenten of zijn vertegenwoordigers, indien de Aangeslotene een rechtspersoon is, die toelating hebben van de Aangeslotene om het Aangesloten toestel te gebruiken;

#### 1.9. Derde:

elke andere persoon dan de Aangeslotene en de Gebruiker;

#### **1.10. Aangesloten Toestel:**

de nieuwe mobiele telefoon (smartphone) van de Gebruiker, die voldoet aan de volgende voorwaarden:

- ten laatste dertig (30) dagen voor het afsluiten van de Overeenkomst aangekocht zijn in België en eigendom zijn van de Gebruiker;
- op het ogenblik van het Schadegeval de Proximus SIM-kaart bevatten, of geactiveerde e-SIM, verbonden aan het mobiel abonnement, waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium werd geactiveerd;
- sinds dertig (30) dagen voorafgaand aan het Schadegeval minstens vijftien (15) dagen gebruikt zijn met het mobiel abonnement waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium werd geactiveerd ;
- Mobiele telefoons die minder dan dertig (30) dagen vóór het Schadegeval werden aangekocht moeten ook gebruikt zijn met het mobiel abonnement in de periode nadat de Aangeslotene hierop de optie Smartphone Omnium activeert en vóór de datum van het Schadegeval.

Indien het geen nieuwe mobiele telefoon (smartphone) van de Gebruiker betreft, maar deze meer dan dertig (30) dagen voor het afsluiten van de Overeenkomst aangekocht is in België en eigendom van de Gebruiker is, moet deze;

- nog steeds onder de originele fabrieksgarantie vallen op moment van activatie van de optie Smartphone Omnium;
- op het ogenblik van het Schadegeval de Proximus SIM-kaart bevatten, of geactiveerde e-SIM, verbonden aan het mobiel abonnement, waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium werd geactiveerd;
- sinds dertig (30) dagen voorafgaand aan het Schadegeval ook minstens vijftien (15) dagen gebruikt zijn met het mobiel abonnement waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium werd geactiveerd.

Er is een wachttijd van 30 dagen met effectief gebruik voorafgaand aan de aangifte van het schadegeval, waarbinnen het apparaat niet gedekt is.

Proximus heeft het recht om te controleren dat de simkaart, verbonden aan het mobiel abonnement, waarop door de Aangeslotene de optie Smartphone Omnium werd geactiveerd, in het Aangesloten Toestel wordt gebruikt;

#### **1.11. Accidentele, Materiële Schade:**

de schade (totale of gedeeltelijke beschadiging) die:

- de goede werking van het Aangesloten Toestel aantast;
- en het gevolg is van een plotselinge, externe en onvoorzienbare gebeurtenis, die onafhankelijk is van het Aangesloten Toestel;
- en de exclusieve oorzaak is van de schade aan het Aangesloten Toestel;

#### **1.12. Nalatigheid:**

het achterlaten van het Aangesloten Toestel op een plaats die niet voldoende beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschade, vochtschade, andere schade of diefstal.

Het gebruiken van het Aangesloten Toestel op een wijze waarop het niet of niet voldoende beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschade, vochtschade, andere schade of diefstal.

Hieronder dient onder andere te worden verstaan:

- achterlaten van het Aangesloten Toestel in weersomstandigheden, als daar zijn regen, wind, hagel, sneeuw, storm, hitte;
- achterlaten van het Aangesloten Toestel zonder toezicht van de Gebruiker;
- achterlaten van het Aangesloten Toestel op een van buitenaf zichtbare plaats in een lokaal, woning, voertuig, boot, luchtvaartuig of zichtbaar in een publiek toegankelijke ruimte;
- het gebruiken of leggen van het Aangesloten Toestel in het bad (of aan de rand ervan) of in de douche (of aan de rand ervan);
- het Aangesloten Toestel leggen op de rand van een balkon/raam of op borstwering/balustrade van het balkon/raam;
- het Aangesloten Toestel in een wasmachine, droogkast, vaatwasmachine leggen;
- het gebruiken van het Aangesloten Toestel tijdens het uitvoeren van de vaat;
- het opladen van het Aangesloten Toestel in de nabije omgeving van stromend of stilstaand water;
- het niet naleven van de handleiding van het Aangesloten Toestel, die o.a. de gebruiksvoorschriften, de voorschriften voor aansluiting, installatie en onderhoud bevat;

#### **1.13. Panne:**

De toestand:

- waarbij de goede werking van het Aangesloten Toestel aangetast is;
- die veroorzaakt wordt door een intern fenomeen van elektrische, elektronische, elektromechanische of mechanische oorsprong, dat afhankelijk is van het Aangesloten Toestel;
- die niet veroorzaakt wordt door slijtage en die geen dekking geniet onder de voorwaarden van de fabrieksgarantie geldend op het Aangesloten Toestel;

#### **1.14. Diefstal met agressie:**

bedreiging of lichamelijke geweldpleging uitgeoefend door een Derde, met het oog op onteigening van het Aangesloten Toestel van de Gebruiker;

#### **1.15. Diefstal met braak:**

het forceren of geheel of gedeeltelijk vernielen door een Derde van een slot of afsluiting van een gesloten, overdekt lokaal, van een woning of Voertuig, met het oog op onteigening van het Aangesloten Toestel van de Gebruiker;

#### **1.16. Zakkenrollen:**

bedrieglijke daad gepleegd door een Derde, bestaande uit het zonder lichamenlijk geweld, bedreiging of intimidatie, onteigenen van het Aangesloten Toestel van de Gebruiker, uit een door de Gebruiker op het ogenblik van de diefstal op zijn lichaam gedragen tas of zak van een kledingstuk;

#### **1.17. Bedrieglijk gebruik van de simkaart:**

oproepen, SMS- en/of dataverkeer door een Derde, gedurende de periode vanaf de onteigening van het Aangesloten Toestel tot aan de blokkering van de simkaart door Proximus;

#### **1.18. Schadegeval:**

elke onvoorziene en plotse gebeurtenis, schade of diefstal die aangemeld wordt door de Gebruiker;

#### **1.19. Gereviseerd Toestel:**

een mobiele telefoon, in “zo goed als nieuwe” staat, met technische kenmerken (met uitzondering van eigenschappen zoals kleur, gewicht, grootte en design) en uitrusting (software) van hetzelfde niveau, als een nieuw toestel van de fabrikant (met uitzondering van verpakking en esthetische gebreken). Op een Gereviseerd Toestel geldt een garantie van drie (3) maanden;

#### **1.20. Vervangtoestel:**

het toestel (nieuw of Gereviseerd) dat de Gebruiker ontvangt in het kader van een gedekt Schadegeval;

#### **1.21. Hersteld toestel**

Het beschadigde Aangesloten toestel dat zal hersteld worden. De Gebruiker ontvangt na schade zijn eigen toestel hersteld terug;

#### **1.22. Europa:**

de landen van de Europese Unie, alsook Zwitserland, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk;

#### **1.23. Voertuig:**

elk voertuig (gemotoriseerd of niet), bestemd om op het land, in het water of in de lucht voort te bewegen, zoals auto, motor, trein, tram, boot, vliegtuig...

## **2. OVEREENKOMST**

2.1. Smartphone Omnium is als ondergeschikte, niet-substantiële optie beschikbaar voor klanten die met Proximus een contract hebben afgesloten voor een mobiele telefoniedienst (hierna “Algemene Voorwaarden inzake de diensten van Mobiele Telefonie”). De Algemene Voorwaarden inzake de diensten van Mobiele Telefonie zijn terug te vinden op [www.proximus.be](http://www.proximus.be). De Algemene Voorwaarden inzake de Diensten van Mobiele Telefonie zijn ook van toepassing op Smartphone Omnium, meer bepaald o.a. met betrekking tot de facturatie, de betaling, de wijziging van de voorwaarden van de dienst.

2.2. De Overeenkomst bestaat uit de Algemene Voorwaarden van de Mobiele Telefoniedienst en de Contractuele Voorwaarden. De Contractuele Voorwaarden van Smartphone Omnium vullen de Algemene Voorwaarden van de Mobiele Telefoniedienst aan. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bovenstaande documenten, primeren de Contractuele Voorwaarden van Smartphone Omnium.

2.3. De Aangeslotene dient Proximus onmiddellijk te informeren m.b.t. wijziging van de gegevens op basis waarvan de Overeenkomst tot stand is gekomen.

2.4. Smartphone Omnium geeft de Aangeslotene recht op herstelling of vervanging van het Aangesloten Toestel.

### 3. DEKKING

#### 3.1. Gedekte Schadegevallen

Smartphone Omnium dekt de Schadegevallen aan het Aangesloten Toestel van de Gebruiker, die voortvloeien uit:

- Accidentele, Materiële Schade;
- Panne, zowel tijdens als aansluitend op de periode van de wettelijke garantie van twee (2) jaar. Op het ogenblik dat de Gebruiker beroep doet op de aansluiting bij de Verzekering, draagt hij de eigendom van zijn toestel over aan de Verzekeraar;
- Diefstal met braak;
- Diefstal met agressie;
- Zakkenrollen;
- Bedrieglijk gebruik van de simkaart, in geval van Diefstal met braak, Diefstal met Agressie of Zakkenrollen.

#### 3.2. Niet gedekte Schadegevallen

Schadegevallen aan het Aangesloten Toestel vallen niet onder het toepassingsgebied van Smartphone Omnium, indien:

- het Aangesloten Toestel niet voldoet aan de voorwaarden bepaald in art. 1.10;
- het veroorzaakt wordt door de intentionele fout of opzet van de Gebruiker of ieder ander persoon dan een Derde;
- deze veroorzaakt worden door Nalatigheid van de Gebruiker;
- deze veroorzaakt worden door Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen gepleegd door de Gebruiker of met medeplichtigheid van de Gebruiker;
- deze de goede werking van het Aangesloten Toestel niet beïnvloeden, zoals krassen, barsten, afbladdering, deuken;
- de Gebruiker het Aangesloten Toestel niet kan bezorgen aan de Logistieke partner, uitgezonderd bij Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen;
- de Gebruiker het Aangesloten Toestel niet kan bezorgen aan de Logistieke partner, ten gevolge van verlies veroorzaakt door een redelijkerwijze voorzienbaar voorval;
- het IMEI identificatienummer van het Aangesloten Toestel niet geverifieerd kan worden;
- deze de accessoires, verbruiksartikelen en verbindingsmodaliteiten van het Aangesloten Toestel betreffen, zoals hoofdtelefoons, oortjes, handsfree kits, tassen, hoezen, klavieren, opladers, voeding, bijkomende kaarten, snoeren;
- deze veroorzaakt worden op het ogenblik dat het Aangesloten Toestel toevertrouwd wordt aan een hersteller die niet is aangesteld door de Verzekeringsmakelaar (o.a. bestek, reparatiekosten, ...);
- deze veroorzaakt worden door slijtage of niet door de fabrieksgarantie gedekt defect van het toestel of de batterij;
- deze veroorzaakt worden door oxidatie die niet voortvloeit uit Accidentele, Materiële Schade;
- deze een vastgesteld defect betreffen op een reeks toestellen die daarom worden teruggeroepen door de fabrikant;
- deze veroorzaakt worden door softwarevirussen, hacking, elektronische fraude, contaminatie;
- deze de vernietiging of het verlies betreffen van een gegevensdatabank, van bestanden of software die gebruikt werden of op het Aangesloten Toestel

opgeslagen stonden, evenals de rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen hiervan en de recuperatie en herinstallatie van de gegevensdatabanken, bestanden of software;

- deze veroorzaakt worden wanneer het Aangesloten Toestel zich in een bewegend of stilstaand Voertuig bevindt:
  - zonder Diefstal met braak van het Voertuig;
  - en/of het Aangesloten Toestel zich bevond op een van buitenaf zichtbare plaats in het Voertuig;
- deze veroorzaakt worden door een Voertuig van een Derde;
- deze veroorzaakt worden door een burger- of buitenlandse oorlog, een opstand of inbeslagneming door de autoriteiten, terrorisme;
- deze veroorzaakt worden door natuurrampen, overstromingen of andere natuurfenomenen;
- deze veroorzaakt worden door ioniserende straling, radioactieve contaminatie of radioactieve eigenschappen;
- deze veroorzaakt worden door brand, blikseminslag, explosie en inslag van vliegtuig;
- het door de Gebruiker onrechtstreeks geleden schade en financiële verliezen betreft, tijdens of ten gevolge van het Schadegeval.

### 3.3. Dekkingsgebied

De dekking is wereldwijd van toepassing.

## 4. SCHADEREGELING

### 4.1. Vervanging of Herstelling van het Aangesloten Toestel

#### 4.1.1. Smartphone Omnium als optie bij een mobiel abonnement:

Indien de Gebruiker het Schadegeval aangeeft, zoals bepaald in de schadeprocedure (artikel 7) en het Schadegeval is gedekt, dan gebeurt de aanvaarding van het Schadegeval binnen de vierentwintig (24) uur na de aangifte van het Schadegeval.

### HERSTELLING

Ingeval het Schadegeval aanvaard wordt **vóór 14u** en er een herstelling kan plaatsvinden kan het defecte toestel, in samenspraak met de Gebruiker, dezelfde dag opgehaald worden op een in België gelegen adres gekozen door de Gebruiker.

Ingeval het Schadegeval aanvaard wordt **na 14u** en er een herstelling kan plaatsvinden kan het defecte toestel, in samenspraak met de Gebruiker, de volgende dag opgehaald worden op een in België gelegen adres gekozen door de Gebruiker.

Doorgaans vindt de herstelling de dag na ophaling plaats. Indien dat, om welke reden dan ook, niet mogelijk zou zijn zal de Gebruiker geïnformeerd worden.

Het Herstelde toestel zal de dag van de herstelling zelf meegegeven worden aan de logistieke partner die het toestel de dag erna zal terugbrengen aan de Gebruiker op een in België gelegen adres gekozen door de Gebruiker.

### Herstelling

Aanvaarding Schadegeval	Ophaling voor herstelling*	Herstelling*	Terugbrenging na herstelling*
Voor 14 uur	Vandaag (D)	Dag + 1	Dag + 2
Na 14 uur	Dag + 1	Dag + 2	Dag + 3

\* Vindt alleen plaats op werkdagen (maandag t/m vrijdag), m.u.v. feestdagen.

### VERVANGING

Ingeval een Schadegeval aanvaard wordt waarbij, uit de aard van de schadeoorzaak, blijkt dat een herstelling niet mogelijk is zal er overgegaan worden tot een vervanging van het toestel van de Gebruiker.

Ingeval het Schadegeval aanvaard wordt **vóór 16u** zal het Vervangtoestel, in samenspraak met de Gebruiker, de volgende dag geleverd worden op een in België gelegen adres gekozen door de Gebruiker.

Ingeval het schadegeval aanvaard wordt **na 16u** zal het Vervangtoestel, in samenspraak met de Gebruiker, overmorgen geleverd worden op een in België gelegen adres gekozen door de Gebruiker.

### Vervanging

Aanvaarding Schadegeval	Vervanging in België
Voor 16 uur	Dag + 1
Na 16 uur	Dag + 2

\* Vindt alleen plaats op werkdagen (maandag t/m vrijdag), m.u.v. feestdagen.

### SCHADE BUITEN BELGIE

Voor een schade buiten België (doch binnen de Europese grenzen) zal zo snel als redelijkerwijze mogelijk, een Vervangtoestel op een door de Gebruiker gekozen adres in Europa geleverd worden.

#### 4.1.2. Bijkomende bepalingen

Bij herstelling:

- De ophaling en retournering van een Aangesloten Toestel in geval van herstelling, kan doorgaan van maandag tot en met vrijdag, van 10 uur 's morgens tot en met 18 uur 's avonds behoudens feestdagen,

- De Gebruiker dient de nodige instructies (geolocalisatie uitgeschakeld, SIM kaart verwijderd, backup van de gegevens genomen, verwijderen van alle accessoires) te hebben opgevolgd,
- Het gekozen adres in België of Europa dient met de auto bereikbaar te zijn,
- De Gebruiker dient op het gekozen adres aanwezig te zijn met het toestel bij de hand.

Bij vervanging:

- De levering van een Vervangtoestel, kan doorgaan van maandag tot en met vrijdag, van 10 uur 's morgens tot en met 18 uur 's avonds behoudens feestdagen,
- Het gekozen adres in België of Europa dient met de auto bereikbaar te zijn,
- De Gebruiker dient op het gekozen adres aanwezig te zijn.

Bij een gedekt Schadegeval buiten België, zullen met de Gebruiker praktische afspraken gemaakt worden, omtrent het tijdstip en de plaats van de vervanging van het Aangesloten Toestel.

In geval van Vervanging, verbindt de Gebruiker zich ertoe het Aangesloten Toestel aan de Verzekeraar over te dragen, waarna het van rechtswege diens eigendom wordt.

De Aangeslotene wordt in het kader van een gedekt Schadegeval aanzien als begunstigde van het geleverde Vervangtoestel.

In het uitzonderlijke geval dat het Vervangtoestel niet voorradig is of in geval van overmacht (zoals onder andere oorlog, oproer, rellen, burgerlijke onrust, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten, embargo's, explosies, stakingen of sociale conflicten (inclusief conflicten waarbij haar personeelsleden zijn betrokken), stroomonderbrekingen (met inbegrip van deze die voortvloeien uit de toepassing van een door de overheid opgelegd afschakelplan), overstromingen, langdurige vorst, brand, onweer of daden van derden), kan de vervangingstermijn verlengd worden met 5 dagen. De Aangeslotene wordt hierover geïnformeerd.

In geval het Vervangtoestel niet leverbaar is omdat:

- het toestel in kwestie is niet langer in de handel verkrijgbaar is;
- het niet mogelijk is om een redelijke leveringstermijn van het Vervangtoestel te verzekeren;

zal de Verzekeringsmakelaar de Aangeslotene hierover informeren en een voorstel doen voor compensatie in de vorm van een waardebon ten bedrage van de vastgestelde marktwaarde van het Aangesloten Toestel op datum van het Schadegeval.

Bij aanvaarding van het voorstel door de Aangeslotene zal een Waardebon worden uitgegeven met een unieke identificatiecode, die geldig is voor zes (6) maanden vanaf de datum van uitgave. De Waardebon kan slechts in één keer en uitsluitend in een Proximus verkooppunt of in de online webshop gebruikt worden voor de aankoop van een smartphone of accessoires. Er is geen terugbetaling of compensatie van de niet-gebruikte waarde.

#### **4.2. Vergoeding bedrieglijk gebruik simkaart**



In geval van Bedrieglijk gebruik van de simkaart, zal de schade ten belope van maximaal € 1500 vergoed worden via de Proximus factuur.

#### 4.3. Franchise

In geval van een gedekt Schadegeval, dient de Aangeslotene een franchise te voldoen, afhankelijk van de waarde van het Aangesloten Toestel vermeld op de originele aankoopfactuur of het kassaticket van het Aangesloten Toestel, zonder rekening te houden met prijskortingen:

Waarde Aangesloten Toestel originele aankoopfactuur of kassaticket (incl. BTW)	Franchise per gedekt Schadegeval (incl. BTW)
Van 0€ tot en met 300€	10 EUR
van 301€ tot en met 600€	30 EUR
Van 601€ tot en met 900€	60 EUR
Van 901€ tot en met 1200€	90 EUR
Van 1201€ tot en met 1400€	120 EUR
Van 1401€ tot en met 1600€	140 EUR
Van 1601€ tot en met 1800€	160 EUR
Van 1801€ tot en met 2000€	180 EUR
Vanaf 2001€	200 EUR

Indien de Aangeslotene de originele aankoopfactuur of het kassaticket van het Aangesloten Toestel niet kan voorleggen, zal de waarde van het Aangesloten Toestel overeenkomen met de vastgestelde marktwaarde van het Aangesloten Toestel.

Het bedrag van de franchise wordt de Aangeslotene aangerekend op zijn eerstvolgende Proximus factuur, na de aanvaarding van het Schadegeval.

#### 4.4. Limiet van tussenkomst

De dekking van het Aangesloten Toestel is beperkt tot twee (2) gedekte Schadegevallen per aansluitingsjaar, d.i. de periode tussen de inwerkingtreding van de Overeenkomst en haar eerste jaarlijkse vervaldag en daarna de periode tussen twee opeenvolgende vervaldagen van de Overeenkomst.

De tussenkomst per Schadegeval zal geenszins de waarde van het Aangesloten Toestel op het ogenblik van aangifte overschrijden.

De dekking m.b.t. Bedrieglijk gebruik van de simkaart is gelimiteerd tot € 1500 per gedekt Schadegeval, alle taksen inbegrepen.

## **5. AANSLUITINGSVERGOEDING**

De aansluitingsvergoeding die door de Aangeslotene aan Proximus voldaan dient te worden, bedraagt €12,99/maand, taxen inbegrepen. Deze aansluitingsvergoeding wordt maandelijks, via de Proximus-factuur, aan de Aangeslotene aangerekend.

De eerste maandelijke aansluitingsvergoeding wordt pro rata temporis berekend, volgens het aantal effectief aangesloten dagen van de desbetreffende eerste maand.

## **6. INWERKINGTREDING, DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST**

### **6.1. Inwerkingtreding**

De Overeenkomst is van kracht vanaf het ogenblik dat de optie "Smartphone Omnium" geactiveerd wordt op het mobiel abonnement en de hieraan verbonden simkaart, van de Aangeslotene, onder voorbehoud van de effectieve betaling van de eerste maandelijke aansluitingsvergoeding.

### **6.2. Duur**

De Overeenkomst geldt voor onbepaalde duur vanaf de datum van inwerkingtreding.

### **6.3. Opzegging en wijziging**

De Aangeslotene heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst op ieder ogenblik, zonder kosten of boeten, schriftelijk op te zeggen behoudens gedurende de zes (6) eerste maanden. De opzegging gaat onmiddellijk van kracht. Indien de Overeenkomst in de loop van de eerste zes (6) maanden wordt opgezegd, behoudt Proximus zich het recht voor om een opzeggingsvergoeding te eisen die gelijk is aan de totaliteit van de maandelijke aansluitingsvergoedingen verschuldigd tot aan de afloop van de eerste zes (6) maanden van de Overeenkomst. De opzegging moet opgestuurd worden naar Proximus, per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs in een Proximus filiaal, kan gedaan worden via de Proximus+ app, via het callcenter of in de shop.

Proximus kan de Overeenkomst opzeggen:

- mits naleving van een voorafgaande opzegtermijn van twee (2) maanden, op ieder ogenblik;
- zonder voorafgaande opzegtermijn, indien het Aangesloten Toestel gebruikt wordt om een misdrijf of fraude te (laten) plegen;
- mits naleving van een voorafgaande opzegtermijn van een (1) maand, indien Proximus meent dat de omstandigheden en het aantal Schadegevallen erop wijzen dat de Gebruiker stelstelmatig verzuimt om zorg te dragen dat het Aangesloten Toestel beschermd is tegen beschadiging of diefstal;

De Overeenkomst neemt automatisch een einde:

- in geval de maandelijke aansluitingsvergoeding niet wordt betaald door de Aangeslotene, cf. art. 5 van de Overeenkomst en de Aangeslotene deze niet betaalt binnen de in het aanmaningsbericht bepaalde termijn;

- in het geval van opzegging door de Aangeslotene van het mobiel abonnement van Proximus, waarop Smartphone Omnium als optie werd geactiveerd. In geval Smartphone Omnium wordt opgezegd of gewijzigd, blijft de overeenkomst m.b.t. het mobiel abonnement onveranderd van toepassing;
- indien de gegevens omtrent de Aangeslotene, op basis waarvan de Overeenkomst werd gesloten, wijzigen en de Aangeslotene Proximus hierover niet onmiddellijk informeert, cf. art. 2.3 van de Overeenkomst.

6.4. Proximus kan de kenmerken van Smartphone Omnium (bv. de samenstelling en prijs) en de Contractuele Voorwaarden op ieder moment wijzigen, zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden inzake de dienst van mobiele telefonie. In dat geval is het recht van de Klant om de Overeenkomst te beëindigen enkel van toepassing op Smartphone Omnium en niet van toepassing op het mobiele abonnement.

## 7. SCHADEPROCEDURE

7.1. De Gebruiker dient zijn Schadegeval aan te geven aan de Verzekeringsmakelaar, binnen de 48u nadat hij er kennis van heeft gekregen:

- 24/24 online: <http://www.proximus.be/smartphoneomnium>;
- Mail: [smartphoneomnium@spb.be](mailto:smartphoneomnium@spb.be);
- Telefoon: 0800 90 790 - gratis telefoonnummer in België;
  - Internationaal: +32 3 221 51 48;
- Brief: SPB Benelux bv – Proximus Insurance, Roderveldlaan 3, 2600 Berchem.

Behalve in geval van overmacht, zal elke aangifte onontvankelijk zijn, na afloop van een periode van 3 maanden vanaf de datum van het Schadegeval.

De Gebruiker kan een Schadegeval telefonisch aangeven, behoudens op feestdagen, van maandag tot en met vrijdag, van 8 uur 's morgens tot en met 18 uur 's avonds, en op zaterdag van 9 uur 's morgens tot en met 18 uur 's avonds.

De Verzekeraar baseert zich op de eerste verklaring van de Gebruiker om te bepalen of hij tussenkomst zal verlenen of niet.

7.2. In geval van Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen:

- de Gebruiker dient een proces-verbaal te laten opstellen door de politiediensten van de plaats waar de diefstal gebeurde of werd ontdekt, waarin alle details van de omstandigheden, alsook de gegevens van het gestolen, Aangesloten Toestel zijn opgenomen;
- de Verzekeraar behoudt zich het recht om onmiddellijk na de melding van de Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen aan de Verzekeringsmakelaar, het Aangesloten Toestel definitief en onherroepelijk te blokkeren.

In geval van Accidentele, Materiële Schade of Panne:

- de Gebruiker mag niet overgaan tot het zelf herstellen van zijn toestel, noch een hersteldienst naar keuze aanstellen.

In geval van Bedrieglijk gebruik van de simkaart:

- de Gebruiker dient zijn simkaart ten laatste 24u na het vaststellen van de Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen te laten blokkeren.

### 7.3. Bewijsstukken

De Gebruiker dient de volgende bewijsstukken over te maken:

In alle gevallen:

- het schadeformulier;
- het merk, de kleur, het model, het geheugen en het IMEI-nummer van het Aangesloten Toestel;
- de originele aankoopfactuur of kassaticket van het Aangesloten Toestel;
- indien eerder een Schadegeval geweigerd werd, dan kan er bij een nieuw Schadegeval slechts tussenkomst verleend worden voor zover het Aangesloten toestel in zijn oorspronkelijke staat is hersteld. De Gebruiker zal hiervan een bewijs moeten kunnen voorleggen;

In geval van Diefstal met braak, Diefstal met agressie of Zakkenrollen:

- kopie van het Proces-Verbaal, waarin gedetailleerd de omstandigheden zijn opgenomen, alsook de gegevens van het gestolen Aangesloten Toestel;

In geval van Accidentele materiële schade of Panne:

- de precieze omschrijving van de omstandigheden van de Accidentele, Materiële Schade of de omschrijving van de Panne aan het Aangesloten Toestel;

In geval van Bedrieglijk gebruik van de simkaart:

- Proximus bepaalt het bedrag van de schade veroorzaakt door het bedrieglijk gebruik van de simkaart (oproepen, sms'en en datagebruik). Indien er bijkomende bewijsstukken nodig zijn, vraagt de Verzekeringsmakelaar deze aan de Gebruiker.

De Verzekeraar en de Verzekeringsmakelaar hebben het recht om bijkomende bewijsstukken te vragen indien ze dit nodig acht om de gegrondheid van het verzoek tot schadeloosstelling te beoordelen.

7.4. De Gebruiker geeft uitdrukkelijke toestemming aan Proximus, de Verzekeraar en de Verzekeringsmakelaar, om bij aangifte van een Schadegeval, het IMEI nummer van het Aangesloten Toestel en de actieve simkaart te controleren.

De Gebruiker staat Proximus en de Verzekeringsmakelaar toe, op het ogenblik van de activatie van de optie Smartphone Omnium en/of op het ogenblik van aangifte van een Schadegeval, een applicatie te installeren, nodig voor de assistentie van de Gebruiker in het kader van Smartphone Omnium.

De Gebruiker geeft Proximus en de Verzekeringsmakelaar uitdrukkelijk de toestemming het gebruik van het Aangesloten Toestel na diefstal te blokkeren op eender welk netwerk.

## **8. GESCHILLEN**

### **8.1. Correspondentie**

Vragen om inlichtingen dienen uitsluitend gericht te worden aan:

- Mail: [smartphoneomnium@spb.be](mailto:smartphoneomnium@spb.be);
- Telefoon: 0800 90 790 - gratis telefoonnummer in België;
  - Internationaal: +32 3 221 51 48;
- Brief: SPB Benelux bv – Proximus Insurance, Roderveldlaan 3, 2600 Berchem

### **8.2. Klachten**

Klachten over het beheer van een Schadegeval kunnen gericht worden aan:

- SPB Benelux bv – Proximus Insurance, Roderveldlaan 3, 2600 Berchem
- of per mail aan [smartphoneomnium@spb.be](mailto:smartphoneomnium@spb.be);
- Ombudsdienst Verzekeringen, De Meeûsquare 35, 1000 Brussel,
  - of per fax 02 547 59 75
  - of per mail aan [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

## **9. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDHEID**

Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze Overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

## **10. BESCHERMING VAN HET PRIVELEVEN**

Zowel bij het tot stand komen van de Overeenkomst als tijdens de uitvoering ervan kunnen persoonsgegevens van de Gebruiker verzameld worden. De persoonsgegevens betreffende de Gebruiker worden opgenomen in de bestanden van Proximus.

De persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- de uitvoering van deze Overeenkomst; in deze context kunnen de persoonsgegevens gedeeld worden met de Verzekeraar, de Verzekeringsmakelaar en de Logistieke partner. De Gebruiker stemt er mee in dat voor de uitvoering van deze Overeenkomst gegevens verwerkt kunnen worden over het gebruik dat hij maakt van mobiele toestellen in het kader van zijn Proximus-abonnement voor mobiele diensten;
- klantenadministratie;
- beheer van geschillen;
- het voeren van informatie- en promotiecampagnes met betrekking tot de producten en diensten van de Proximus-groep;
- klantprofilering met het oog op direct marketing;

- kwaliteitscontrole;
- marktstudies.

De Gebruiker kan via MyProximus of via de klantendienst laten weten dat hij geen commerciële boodschappen van Proximus wenst te ontvangen.

Na de beëindiging van deze Overeenkomst, kan Proximus de gegevens van de Gebruiker verder verwerken voor het voeren van informatie- en promotiecampagnes tenzij de betrokkene zich daartegen verzet via de klantendienst.

De bestanden van Proximus kunnen toegankelijk gemaakt worden voor derden die werken in opdracht van Proximus.

De Gebruiker heeft recht op inzage en verbetering met betrekking tot zijn persoonsgegevens. De Gebruiker stuurt hiertoe een gedateerde en ondertekende aanvraag met kopie van zijn identiteitskaart naar de juridische dienst van Proximus, Koning Albert II laan, 27, 1030 Brussel.

De telefoonoproepen van de Gebruiker naar de Verzekeringsmakelaar worden opgenomen om als bewijs te gebruiken.

Voor meer informatie kan de Gebruiker het privacy beleid van Proximus raadplegen op [www.proximus.be](http://www.proximus.be).

## **11. VERKOOP OP AFSTAND**

Als u een contract afsluit op afstand of buiten de lokalen van Proximus of deze van haar erkende commerciële agenten en u bent een consument of een professionele klant met maximum 5 nummers/lijnen aanvaardt u de volgende clausules:

- u heeft het recht van het contract af te zien, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen veertien (14) kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op het sluiten van het dienstencontract, via 0800 22 800 of [Proximus.be/opzeggen](http://Proximus.be/opzeggen);
- in geval van herroeping van een dienst, dient u een bedrag te betalen evenredig aan het deel van de dienst die reeds geleverd is.
- Proximus stort U de verschuldigde bedragen terug binnen de veertien (14) kalenderdagen na de ontvangst van de herroeping.
- u gaat ermee akkoord dat de levering van diensten kan beginnen vóór het einde van de herroepingstermijn en dat u in geval de dienst volledig werd uitgevoerd tijdens de herroepingstermijn niet beschikt over het recht om van uw aankoop af te zien.