

## FIXED MOBILE UNIFICATION

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

### Diensten

#### Mobiele spraaktelefonie:

Fixed Mobile Unification is een convergente oplossing die de mobiele nummers van een klant verandert in een uitbreiding van hun PBX:

- 2 types: standaard of gedeeltelijke FMU, afhankelijk van of de klant de oplossing wil toepassen op alle oproepen ((uitgaande en inkomende) of alleen uitgaande oproepen).
- 3 verschillende statussen (professioneel, oproepbaar en privé)
- Het beheer van de statussen wordt gedaan door de IT-beheerder en, naar keuze van de klant, ook door de de gebruiker.
- Een mobiele applicatie om de status door de gebruiker te laten beheren indien voor deze optie wordt gekozen
- Een webportaal in MyProximus voor de IT-manager om de vloot van de FMU's te beheren

#### Voorvereisten onder apart contract:

- een Proximus Explore-dataconnectiviteitscontract met de nodige bandbreedte en QoS om het verwachte aantal gelijktijdige gesprekken te ondersteunen;
- een Explore Business Trunking contract;
- een FMU-compatibel mobiel tariefplan contract.
- een IP PBX gecertificeerd en beheerd door Proximus om interoperabiliteit met de Service te verzekeren.

#### Compatibele optie:

- Gedeelde factureringsoplossingen.

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

## Prijs

- Maandelijkse servicekosten per simkaart (in €, exclusief BTW): € 7
- Activering: inbegrepen
- Installatie: inbegrepen
- Verkeersgerelateerde kosten zijn niet inbegrepen in de servicekosten: Mobiel tariefplan toegewezen aan de mobiele kaart van de eindgebruiker is van toepassing

## Looptijd, verlenging, en beëindiging

- Vaste looptijd van 12 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzegginstermijn van 1 maand.
- Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens de vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

## Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

## Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)