

Solutions internet professionnelles sur fibre**Récapitulatif contractuel**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement**Accès à l'internet fixe:**

Produits Internet professionnels offerts sur fibre, en utilisant la technologie GPON.

| | Fiber Internet Pro | Fiber Internet Pro+ | Fiber Internet Pro+ Essential |
|--|--|--|--|
| Equipement | Bbox/Internet Box | One Access 521 (LTE) | ONT (modem) |
| Accès à l'internet via une ligne fixe | Inclus | Inclus | Inclus |
| Volume mensuel d'Internet | Illimité (pas de FUP) | Illimité (pas de FUP) | Illimité (pas de FUP) |
| Adresse IPv4 | Dynamique | Fixe | Fixe |
| Bloc IPv6 | Dynamique | Fixe | Fixe |
| SLA | 5h de réparation dans la fenêtre d'intervention* | Réparation à la fin du jour ouvrable suivant | Réparation à la fin du jour ouvrable suivant |
| Wifi | Inclus en standard | Inclus en standard | Pas applicable |
| 10 adresses e-mail | Inclus | Pas applicable | Pas applicable |

*La fenêtre d'intervention est du lundi au vendredi de 8h à 22h et le samedi de 8h à 16h30. En dehors de ces heures, le principe de 'stop clock' s'applique.

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

En option :

| | Fiber Internet Pro | Fiber Internet Pro+ | Fiber Internet Pro+ Essential |
|--|--------------------|---------------------|-------------------------------|
| Equipement (One Access 2501 (LTE)) | Pas applicable | En option | Pas applicable |
| Mobile back-up (connectivité de back-up via le réseau mobile) | Pas applicable | En option | Pas applicable |
| Téléphonie (par VoIP) | En option | En option | Pas applicable |
| IP pack (adresses IPv4 extra) | Pas applicable | En option | En option |
| Option adresse IPv4 fixe | En option | Pas applicable | Pas applicable |
| DDOS Protection on Copper | En option | En option | En option |
| Medium SLA (réparation même jour*) | Pas applicable | En option | En option |
| Premium SLA (5h de réparation dans la fenêtre d'intervention**) | Pas applicable | En option | En option |

* Si l'incident est signalé avant 16h30 le lundi-vendredi et avant 13h le samedi.

** La fenêtre d'intervention est de 8h-22h du lundi au vendredi et de 8h-16h30 le samedi. En dehors de ces heures, le principe du "stop-clock" s'applique.

Débits du service internet

| Accès à l'internet fixe | Vitesse: | |
|-------------------------|--|--------|
| | Download | Upload |
| Min | (1) | (1) |
| Max (2) | (1) | (1) |
| Normalement disponible | La vitesse réelle dépend de votre adresse et peut être communiquée sur demande au Service clientèle après l'activation de l'accès Internet | |

- (1) Votre débit internet fixe dépend de votre adresse, voir www.proximus.be/professionnelle/vitesseinternet et sélectionnez Internet Pro, Internet Pro+ Essential ou Internet Pro +
- (2) Vitesse maximale estimée disponible pour plus de 50% de lignes avec votre configuration.

Prix

| en €, HTVA | Fiber Internet Pro | Fiber Internet Pro+ | Fiber Internet Pro+ Essential |
|---------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|
| Abonnement mensuel | € 72,34/mois | € 92,00/mois | € 92,00/mois |
| Options incluses | € 0 | € 0 | € 0 |

(¹) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

| | | | |
|---|---------|----------|----------|
| Coût fixes supplémentaire d'installation | € 48,76 | € 250,00 | € 250,00 |
|---|---------|----------|----------|

Options compatibles: prix sur demande (en fonction de la configuration)

Durée, renouvellement et résiliation

Durée déterminée de 12 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée. Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance. Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et descriptif sous réserve d'erreur, de promotion éventuellement applicable et de modification ultérieure. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via www.proximus.be/mentionslegales

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)