

Professionele Internetoplossingen op glasvezel

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht (1). Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten en apparatuur

Vaste internettoegang:

Professionele internetproducten die worden aangeboden op glasvezel, door middel van GPON-technologie.

	Internet Start Fiber	Internet Maxi Fiber with Bizz Services
Apparatuur	Bbox/Internet Box	Bbox/Internet Box
Internettoegang via een vaste lijn	Inbegrepen	Inbegrepen
Maandelijks internetvolume	FUP – 150 GB	FUP – 3 TB
IPv4-adres	Dynamisch	Dynamisch
IPv6-blok	Dynamisch	Dynamisch
SLA	Best-effort	Herstelling zelfde werkdag*
Wifi	Standaard inbegrepen	Standaard inbegrepen
E-mailadressen	Inbegrepen (1)	Inbegrepen (6)

*Indien het incident wordt gemeld vóór 16.30 uur op ma-vr en vóór 13.00 uur op zaterdag.

Optioneel :

	Internet Start Fiber	Internet Maxi Fiber with Bizz Services
Telefonie (via VoIP)	Optioneel	Optioneel
Vast IPv4-adres optie	Niet van toepassing	Optioneel
TV	Optioneel	Optioneel

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Volume packs	Optioneel	Optioneel (gratis)
--------------	-----------	--------------------

Snelheden van de internetdienst

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
Min, Normaal beschikbaar, Max	110 Mbps (Internet Start Fiber)	18,4 Mbps (Internet Start Fiber)
	460 Mbps (Internet Maxi Fiber with Bizz Services)	92 Mbps (Internet Maxi Fiber with Bizz Services)

Prijs

Prijs in €, excl. BTW	Internet Start Fiber	Internet Maxi Fiber with Bizz Services
Maandelijks huurgeld	€ 35,50/maand	€ 57,69/maand
Toegevoegde opties	€ 0,00	€ 0,00
Aanvullende vaste prijzen	€ 48,76 installatie	€ 48,76 installatie

Andere compatibele opties : compatibele opties : prijs op aanvraag (afhankelijk van configuratie)

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Initiële vaste looptijd van 12 maanden. Daarna wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment mits een opzeggingstermijn van 1 maand. Dienstverlening kosten zijn verschuldigd tot de desactivatie van de dienst. Ingeval van vroegtijdige beëindiging tijdens één vaste looptijd, is de opzegging indemniteit als bepaald in het contract verschuldigd.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen : www.proximus.be/handicap

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)