

Online-evenementen georganiseerd door Proximus

Proximus verzamelt en verwerkt uw gegevens wanneer u deelneemt aan een online evenement (bv. een webinar). Als gevolg van de Covid 19-crisis zijn vele initiatieven van Proximus, zoals evenementen en seminars, gedigitaliseerd. Door het grote aantal deelnemers maakt Proximus gebruik van een partnerplatform voor het beheer van deze evenementen. Deze partner is een in de EU gevestigd bedrijf (Company Webcast B.V) dat optreedt als onderaannemer en uw gegevens verwerkt in naam en voor rekening van Proximus.

Dit privacybeleid moet worden gelezen in samenhang met ons algemene [privacybeleid](#). Het doel van dit beleid is om u te voorzien van specifieke informatie over de verwerking van uw persoonlijke gegevens wanneer u deelneemt aan een online evenement.

Welke gegevens verzamelt en verwerkt Proximus in het kader van deze evenementen en waarom?

Proximus verzamelt en verwerkt 4 categorieën van persoonsgegevens in het kader van online evenementen/webinars:

Uw contactgegevens: De gegevens die wij over u verzamelen en verwerken stellen ons in staat om de personen die deelnemen aan deze evenementen te identificeren en te contacteren om hun registratie te bevestigen en indien nodig hulp te verkrijgen. We hebben ook uw e-mailadres nodig om u een opname van het evenement te sturen, zodat u het kunt bekijken wanneer u maar wilt. Deze gegevens zullen niet voor andere doeleinden worden gebruikt, tenzij een geldige rechtsgrond dit rechtvaardigt. Dit zal voornamelijk bestaan uit uw naam, voornaam en e-mailadres.

Gegevens met betrekking tot het gebruik van de producten: de beheerders van de tools van Proximus kunnen toegang krijgen tot uw online weergave van het evenement, zoals de datum waarop u het hebt bekeken, de duur van uw weergave en het gedeelte van het evenement dat u hebt bekeken. Zo kunnen we beter begrijpen welke onderdelen van het evenement het meest interessant waren voor de deelnemers, of de deelnemers meermaals naar de inhoud keken, enz. Ons doel is niet om u specifiek te benaderen, maar om een algemeen begrip te hebben van de impact van onze inhoud om toekomstige evenementen aan te passen en te verbeteren.

Interactie: Tijdens het evenement heeft u de mogelijkheid om met de organisator/presentator te communiceren door vragen te stellen, opmerkingen te maken, deel te nemen aan een enquête, enz. Uw identiteit wordt niet onthuld aan de rest van de aanwezigen of de rest van het bedrijf. Het is alleen toegankelijk voor de beheerders van de tool voor rapportagedoeleinden, maar zal niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Cookies: Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat kunnen worden opgeslagen wanneer u websites bezoekt. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen, zoals uw taalvoorkeur met betrekking tot een website. De volgende keer dat u de website bezoekt, wordt deze cookie teruggestuurd naar de website. Hierdoor kan de website uw browser herkennen en bijvoorbeeld uw taalvoorkeur onthouden. Voor online evenementen worden alleen de nodige cookies gebruikt.

Voor ander mogelijk gebruik van uw persoonlijke gegevens kunt u ons [privacybeleid](#) lezen.

Wat is de wettelijke basis voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Het kan zijn dat u een uitnodiging hebt ontvangen voor ons online evenement, of dat u er gewoon op onze website op bent gestuit, of dat een van uw contactpersonen de uitnodiging aan u heeft doorgegeven en u geen Proximus-klant/werknemer bent.



Voor interne evenementen zorgen we ervoor dat alleen onze medewerkers toegang hebben. Maar voor sommige van onze externe evenementen is iedereen welkom, of u nu een uitnodiging heeft ontvangen of niet.

Als u inderdaad een uitnodiging hebt ontvangen, werd deze verstuurd op basis van het legitieme belang dat Proximus heeft bij het promoten van zijn activiteiten, met inbegrip van louter informele evenementen zoals webinars.

Met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens voor de registratie en deelname aan het evenement, gaan wij ervan uit dat u instemt met de verwerking van uw gegevens voor dit doel. U bent vrij om deel te nemen aan het evenement en kunt uw toestemming op elk moment intrekken door simpelweg niet deel te nemen aan het evenement en uw rechten uit te oefenen in overeenstemming met ons [Privacybeleid](#).

Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door Proximus, met inbegrip van uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen, kunt u ons [privacybeleid](#) lezen.