

Solutions internet professionnelles sur fibre

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

Accès à l'internet fixe:

Produits Internet professionnels offerts sur fibre, en utilisant la technologie GPON.

	Internet Start Fiber	Internet Maxi Fiber with Bizz Services
Équipement	Bbox/Internet Box	Bbox/Internet Box
Accès à l'internet via une ligne fixe	Inclus	Inclus
Volume mensuel d'Internet	FUP – 150 GB	FUP – 3 TB
Adresse IPv4	Dynamique	Dynamique
Bloc IPv6	Dynamique	Dynamique
SLA	Best-effort	Réparation même jour*
Wifi	Inclus en standard	Inclus en standard
Adresses e-mail	Inclus (1)	Inclus (6)

* Si l'incident est signalé avant 16h30 le lundi-vendredi et avant 13h le samedi.

En option :

	Internet Start Fiber	Internet Maxi Fiber with Bizz Services
Téléphonie (par VoIP)	En option	En option
Option adresse IPv4 fixe	Pas applicable	En option
TV	En option	En option
Volume packs	En option	En option (gratuit)

Débits du service internet

Accès à l'internet fixe	Vitesse:	
	Download	Upload
Min, Normalement disponible, Max	110 Mbps (Internet Start Fiber)	18,4 Mbps (Internet Start Fiber)

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

	460 Mbps (Internet Maxi Fiber with Bizz Services)	92 Mbps (Internet Maxi Fiber with Bizz Services)
--	---	--

Prix

en €, HTVA	Internet Start Fiber	Internet Maxi Fiber with Bizz Services
Abonnement mensuel	€ 35,50/mois	€ 57,69/mois
Options incluses	€ 0	€ 0
Coût fixes supplémentaire d'installation	€ 48,76	€ 48,76

Options compatibles: prix sur demande (en fonction de la configuration)

Durée, renouvellement et résiliation

Durée déterminée de 12 mois. A l'issue de la période initiale le contrat est tacitement reconduit pour une durée indéterminée. Résiliation par écrit à tout moment moyennant notification écrite 1 mois à l'avance. Frais de service dus jusqu'à la désactivation du service. En cas de résiliation anticipée durant la durée initiale, l'indemnité de terminaison prévue contractuellement sera due.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées : www.proximus.be/handicap

Autres informations utiles

Prix et descriptif sous réserve d'erreur, de promotion éventuellement applicable et de modification ultérieure. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou à l'option ont valeur contractuelle.

En soumettant sa commande, le client accepte les conditions générales et particulières ainsi que les autres informations précontractuelles disponibles via www.proximus.be/mentionslegales

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)