

Proximus rolt zijn nieuwe 100% open fibernetwerk uit: belangrijkste stappen voor de syndici

1. Site survey

Zodra een gebouw zich in een zone bevindt waar fiber wordt uitgerold, maakt Proximus een afspraak met de syndicus of zijn vertegenwoordiger om hem persoonlijk te tonen waar het fiberdistributiepunt zal komen (op de gevel of in de technische ruimte binnen het gebouw).

Indien de distributie en de aansluitingen via de gevel zullen gebeuren, worden er geen werken in de gemeenschappelijke delen van het gebouw gepland.

2. Technisch verslag (facultatieve stap)

Als de intro van fiber binnen het gebouw wordt geplaatst - en alleen in dat geval - zal Proximus tijdens dezelfde ontmoeting een document opstellen waarin de installatie van fiber in de gemeenschappelijke delen (kelder, technische ruimte, verdiepingen, enz.) wordt beschreven.

Dit document wordt vervolgens per aangetekende e-mail naar de syndicus gestuurd (overeenkomstig artikel 577-2 §10 van het Burgerlijk Wetboek). De syndicus bezorgt de informatie aan de mede-eigenaars: er is een termijn van twee maanden voorzien waarbinnen ze kunnen reageren.

3. Begin van de werken in het gebouw (indien een technisch verslag werd opgesteld)

Na deze termijn kunnen de werken worden gestart. Proximus deelt de syndicus de startdatum mee voor de installatie van fiber in de gemeenschappelijke delen en tot de verdiepingen.

4. Einde van de werken: het gebouw is fiberklaar

Om alle mede-eigenaars en bewoners in te lichten en aan de verwachtingen te kunnen voldoen, wordt de syndicus verzocht hun mee te delen dat fiber nu beschikbaar is en dat ze zich kunnen laten aansluiten.

Ook al wordt fiber door Proximus uitgerold, het een 100% open netwerk: de bewoners van het gebouw kunnen dus gelijk welk pakket van gelijk welke operator kiezen.

Ontdekt hier de lijst met de operatoren: proximus.be/fiberpartners